



Wydział Pośrednictwa Pracy

DZIAŁALNOŚĆ AGENCJI ZATRUDNIENIA zarejestrowanych w województwie lubelskim - na podstawie informacji o działalności za 2023 rok



Lublin, maj 2024 rok

1. Działalność agencji zatrudnienia w województwie lubelskim w 2023 r.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r. w Polsce funkcjonowało **8.736 podmiotów** posiadających wpis do Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia, tj. o **47 podmiotów mniej** niż na koniec 2022 r. W powyższej liczbie agencje zatrudnienia z terenu województwa lubelskiego stanowiły **4% (315 podmiotów)**, co na tle kraju plasuje Lubelszczyznę, tak jak rok wcześniej i w poprzednich latach, **na 11 pozycji**, przed województwami: podkarpackim, lubuskim, warmińsko – mazurskim, podlaskim i świętokrzyskim. Podkreślić należy, że w stosunku do poprzedniego roku większość województw (12) odnotowała spadek liczby agencji zatrudnienia.

W opisywanym okresie, do rejestru agencji zatrudnienia prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie, z upoważnienia Marszałka Województwa Lubelskiego, wpisanych było **315 podmiotów (o 9 mniej niż w poprzednim roku)**. Spośród zarejestrowanych agencji zatrudnienia, **w sposób czynny usługi świadczyło 197 podmiotów**, wśród których:

1) **107 podmiotów** - usługi w zakresie pośrednictwa pracy (o 8 mniej niż rok wcześniej), w tym:

- **85 podmiotów** – w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (o 14 mniej niż w poprzednim roku),
- **22 podmioty** - w zakresie pośrednictwa do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych (o 6 więcej niż rok wcześniej),

2) **101 podmiotów** świadczyło usługi w zakresie poradnictwa zawodowego (o 9 mniej niż w 2022 r.),

3) **57 podmiotów** – usługi w zakresie doradztwa personalnego (o 1 mniej niż w 2022 r.),

4) **37 podmiotów** – usługi w zakresie pracy tymczasowej (o 7 mniej niż w 2022 r.).

Tabela 1. Liczba podmiotów z województwa lubelskiego ze względu na rodzaj świadczonych usług

Liczba podmiotów na koniec okresu sprawozdawczego prowadzących działalność w zakresie:	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
poradnictwa zawodowego	87	95	97	105	108	110	101
pośrednictwa pracy na terenie RP	83	83	82	85	90	99	85
doradztwa personalnego	37	43	45	58	57	58	57
pracy tymczasowej	51	54	52	52	51	44	37
kierowania do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych	18	17	19	19	17	16	22

W świetle powyższego, w województwie lubelskim w 2023 r. w porównaniu z rokiem poprzednim odnotowano **o 3% spadek** liczby podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia.

Tabela 2. Zróżnicowanie formy prawnej podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia

Lp.	Forma prawna działalności	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1	Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością	105	112	124	138	129	130	126
2	Osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą	107	116	137	134	122	123	112
3	Fundacje	21	24	25	25	25	28	36
4	Stowarzyszenia	9	9	7	7	8	9	10
5	Spółki komandytowe	4	5	7	6	5	5	3
6	Spółki cywilne	4	4	5	4	4	4	4
7	Spółdzielnie	1	1	1	1	1	3	3
8	Spółki akcyjne	1	1	1	2	2	1	2
9	Związki zawodowe	1	1	1	1	1	1	1
10	Spółki jawne	1	1	0	0	0	0	0
11	Pozostałe	16	18	19	19	15	18	18
Razem		270	292	327	337	312	322	315

2. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

Pośrednictwo pracy to usługa rynku pracy polegająca w szczególności na: 1) udzielaniu pomocy osobom w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych; 2) kierowaniu cudzoziemców do zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej do podmiotów prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

W 2023 r. w wyniku świadczonych przez agencje zatrudnienia z województwa lubelskiego usług pośrednictwa pracy, zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Polski otrzymało **7.712 osób**, tj. o **2.537 osób (o 25%) mniej** w porównaniu z 2022 r. Cudzoziemcy (liczący **4.163** osoby), stanowili **54%** w ogólnej liczbie pracujących (rok wcześniej było to 3.974 cudzoziemców, tj. 39% ogółu). Wśród cudzoziemców najliczniejszą grupę stanowili **obywatele: Ukrainy (3.863 osoby)** i **Białorusi (195 osób)**. Wśród osób zatrudnionych w 2023 r. za pośrednictwem agencji z województwa lubelskiego, **30%** stanowiły osoby świadczące pracę **na podstawie stosunku pracy**, tj. 2.300 osób (w 2022 r. – 24% ogółu zatrudnionych).

Tabela 3. Zatrudnienie w 2023 r. na terenie Polski wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy agencji zatrudnienia z województwa lubelskiego

Nazwa grupy elementarnej zawodów	Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Polski
Ręczni pakowacze i znakowacze	4011
Kasjerzy i sprzedawcy biletów	674
Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	377
Pracownicy obsługi biurowej	315
Kierowcy samochodów ciężarowych	223
Pracownicy ochrony osób i mienia	202
Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	158
Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	97
Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	94
Pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	79
Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątaniem	75
Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	74
Programiści aplikacji	73
Sprzedawcy sklepowi (ekspedienty)	72
Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	65
Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	54
Specjaliści ds. reklamy i marketingu	50
Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	48
Magazynierzy i pokrewni	46
Inżynierowie ds. przemysłu i produkcji	41
Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	38
Analitycy systemów komputerowych i programiści gdzie indziej niesklasyfikowani	31
Elektromechanicy i elektromonterzy	29
Sprzedawcy (konsultanci) w centrach sprzedaży telefonicznej / internetowej	28
Gospodarze budynków	27
Pracownicy ds. rachunkowości i księgowości	27
Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	25
Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	24
Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	24
Pracownicy domowej opieki osobistej	21
Inżynierowie mechanicy	18
Nauczyciele akademicy	18
Inżynierowie budownictwa	17
Sekretarze prawni	17
Specjaliści ds. księgowości i rachunkowości	16
Pomoce kuchenne	16
Specjaliści ds. sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	16
Sekretarki (ogólne)	15
Kucharze	15
Pozostałe mniej liczne grupy zawodowe	462
Ogółem	7712

Z powyższego tabelarycznego zestawienia wynika, że wśród osób zatrudnionych w wyniku pośrednictwa pracy agencji zatrudnienia najliczniej reprezentowaną grupę zawodową stanowili: ręczni pakowacze i znakowacze (4011 osób), a na kolejnej pozycji pod względem liczebności - kasjerzy i sprzedawcy biletów (674 osoby), kierowcy samochodów osobowych i dostawczych (377 osób), pracownicy obsługi biurowej (315 osób), kierowcy samochodów ciężarowych (223 osoby), a w dalszej kolejności: pracownicy ochrony osób i mienia (202 osoby) oraz monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani (158 osób).

Tabela 4. Agencje zatrudnienia z województwa lubelskiego, za pośrednictwem których w 2023 r. minimum 50 osób podjęło pracę na terenie Polski

Nazwa i dane teleadresowe agencji zatrudnienia	Nazwa grupy elementarnych zawodów	Liczba osób
Fundacja Fuga Mundi ul. Hutnicza 20 B – siedziba główna 20-218 Lublin Tel. 81 534 82 90 - 20-401 Lublin, ul. Krochmalna 13/1	Pracownicy ochrony osób i mienia	130
	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	45
	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	32
	Pracownicy obsługi biurowej	26
	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	10
	Monterzy sprzętu elektrycznego	9
	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	7
	Księgowi	7
	Specjaliści ds. sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	6
	Magazynierzy i pokrewni	6
	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	5
	Asystenci nauczycieli	5
	<i>Pozostałe</i>	50
	ogółem	338
SI CARS Sp. z o.o. ul. Lubartowska 56 20-094 Lublin Tel. 501 061 900	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	375
	ogółem	375
Uniwersytet Przyrodniczy w Lublinie Lublin ul. Akademicka 13 – siedziba główna 20-950 Lublin Tel. 81 445 66 05 (Biuro Karier Studenckich i Promocji Uczelni) - 20-612 Lublin, ul. Głębocka 31	Lekarze weterynarii bez specjalizacji lub w trakcie	9
	Inżynierowie ds. przemysłu i produkcji	10
	Specjaliści w zakresie rolnictwa, leśnictwa i pokrewni	12
	Technicy technologii żywności	11
	Spedytorzy i pokrewni	10
	Dietetycy i żywieniowcy	6
	Inżynierowie ds. przemysłu i produkcji	5
	<i>Pozostałe</i>	6
	ogółem	69
Full Job Polska Sp. z o.o. ul. Fryderyka Chopina 33/1 20-023 Lublin Tel. 691 915 050 Tel. 535 275 645	Ręczni pakowacze i znakowacze	3675
	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	668
	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	141
	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	97
	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	36
	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	4
	ogółem	4621

MKM SUPPORT Maria Odorowicz Tereszyn 57, 21-030 Tereszyn – siedziba główna Tel. 501 305 109 - 02-841 Warszawa, ul. Żelazna 51/53	Sekretarze prawni	17
	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	6
	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	5
	<i>Pozostałe</i>	23
	ogółem	51
CONSULTOR Sp. z o.o. ul. Mieszka I 6 20-610 Lublin Tel. 81 745 41 91	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	14
	Specjaliści ds. reklamy i marketingu	14
	Magazynierzy i pokrewni	8
	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	6
	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	6
	<i>Pozostałe</i>	19
	ogółem	67
Fundacja Rozwoju Lubelszczyzny ul. Józefa Franciszka „Lalka” 43 20-325 Lublin Tel. 81 710 19 00	Pracownicy obsługi biurowej	29
	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	24
	Specjaliści ds. reklamy i marketingu	16
	Pomoce i sprzętaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	11
	Kosmetyczki i pokrewni	6
	Ogrodnicy	6
	Fryzjerzy	5
	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	5
	<i>Pozostałe</i>	35
	ogółem	137
Fundacja Heros ul. Zygmunta Krasińskiego 2/30, 20-709 Lublin – siedziba główna Tel. 570 122 110 537 122 177 735 466 455 735 398 798 - 22-400 Zamość, ul. Lwowska 28/40 Tel. 539 221 686	Pracownicy ochrony osób i mienia	65
	Pracownicy obsługi biurowej	64
	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątniem	39
	Gospodarze budynków	23
	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	12
	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	10
	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	8
	Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	7
	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	6
	Specjaliści ds. księgowości i rachunkowości	6
	Asystenci nauczycieli	5
	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	5
	Pracownicy wsparcia rodziny, pomocy społecznej i pracy socjalnej	5
	<i>Pozostałe</i>	89
	ogółem	344
Centrum Szkoleń i Innowacji Sp. z o.o. Aleje Racławickie 8/18 A 20-037 Lublin Tel. 81 534 60 98	Pracownicy obsługi biurowej	40
	Specjaliści ds. księgowości i rachunkowości	11
	Specjaliści ds. reklamy i marketingu	11
	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	10
	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	10
	<i>Pozostałe</i>	27
	ogółem	109
INSPIRES Sp. z o.o. ul. Lubelska 36B 21-100 Lubartów – siedziba główna Tel. 796 822 263 - ul. Nałęczowska 18A/26U 20-701 Lublin	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfik.	40
	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	13
	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	20
	Sekretarki (ogólne)	12
	ogółem	85

Satter Sp. z o.o. al. Kraśnicka 35/120 20-718 Lublin Tel. 533 375 342	Ręczni pakowacze i znakowacze	240
	ogółem	240
Politechnika Lubelska ul. Nadbystrzycka 38D 20-618 Lublin – siedziba główna Tel. 81 538 10 11 - ul. Nadbystrzycka 42/DS. 1 pok. 2 20-501 Lublin Tel. 81 538 46 63	Programiści aplikacji	67
	Analitycy systemów komputerowych i programiści gdzie indziej niesklasyfikowani	30
	Inżynierowie ds. przemysłu i produkcji	26
	Elektromechanicy i elektromonterzy	23
	Inżynierowie mechanicy	17
	Inżynierowie budownictwa	13
	Planiści produkcyjni	11
	Technicy elektronicy i pokrewni	7
	Pracownicy przy pracach przygotowawczych do druku	5
	<i>Pozostałe</i>	23
	ogółem	222
Karlas Transport Sp. z o.o. ul. Gospodarcza 23D 20-211 Lublin Tel. 570 386 878 Tel. 576 868 678	Kierowcy samochodów ciężarowych	169
	Mechanicy pojazdów samochodowych	1
	ogółem	170
Pośrednictwo Pracy MARIGO Piotr Przyborowski ul. Kocka 1B/7 21-300 Radzyń Podlaski Tel. 690 550 685	Ręczni pakowacze i znakowacze	95
	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	13
	ogółem	108

Z ogólnej liczby (7712) osób zatrudnionych w 2023 r. za pośrednictwem agencji zatrudnienia z województwa lubelskiego – 6936 osób podjęło pracę dzięki 14 najprężniej działającym powyższym agencjom zatrudnienia.

3. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych

Kierowanie osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych to również usługa pośrednictwa pracy. Ogólna liczba osób, które w 2023 r. dzięki agencjom zatrudnienia z Lubelszczyzny, tą drogą podjęły zatrudnienie łącznie w 9 krajach innych niż Polska wyniosła – **2.712** osób, tj. o 21% więcej niż miało to miejsce rok wcześniej.

Tabela 5. Kraje, do których w latach: 2021 - 2023 agencje zatrudnienia z województwa lubelskiego skierowały osoby do pracy za granicą

Lp.	Wyszczególnienie	2021	2022	2023
1.	Holandia	157	915	1004 (o 89 > niż w 2022)
2.	Niemcy	892	790	979 (o 189 >)
3.	Szwecja	116	255	415 (o 160 >)
4.	Dania	65	109	106 (o 3 <)
5.	Irlandia	0	0	100 (o 100>)
6.	Belgia	39	43	77 (o 34 >)
7.	Luksemburg	5	8	5 (o 3<)
8.	Norwegia	25	7	0 (o 7 <)
9.	Austria	6	3	6 (o 3 >)
10.	Francja	0	2	0 (o 2 <)
11.	Włochy	9	0	0 (=)
12.	Ukraina	1	0	0 (=)
13.	Szwajcaria	0	0	19 (o 19>)
	Chorwacja	0	0	1 (o 1>)
	Ogółem	1.315	2.132	2712 (o 580 >)

Agencje zatrudnienia z województwa lubelskiego świadczące usługi pośrednictwa pracy do pracy za granicą najwięcej osób skierowały do pracy do Holandii (1004 osoby), w następnej kolejności do Niemiec (979 osób) i Szwecji (415 osób).

Tabela 6. Agencje zatrudnienia z województwa lubelskiego, które w 2023 r. skierowały min. 20 osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych

Nazwa i dane teleadresowe agencji zatrudnienia	Nazwa kraju	Nazwa grupy elementarnych zawodów	Liczba osób
EHRAB Sp. z o.o. ul. Garbarska 20/U13 20-340 Lublin Tel. 665 709 506	Szwecja	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	81
		Cieśle i stolarze budowlani	29
	Ogółem w państwie Szwecja		110
	Dania	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	67
		Ogółem w państwie Dania	67
	Ogółem		177
WARD PERSONNEL Sp. z o.o. ul. Nałęczowska 30/203 20-701 Lublin Tel. 724 879 696	Irlandia	Elektrycy budowlani i pokrewni	41
		Monterzy izolacji	20
		Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	8
		Hydraulicy i monterzy rurociągów	7
		Cieśle i stolarze budowlani	6
		Kartografowie i geodeci	4
		Monterzy i konserwatorzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	4
		Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	3

		Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	2
		Technicy mechanicy	1
		Inżynierowie mechanicy	1
		Pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	1
		Ogółem	98
Stanisław Starownik agencja pracy tymczasowej flexwerk ul. Krzywa 9, 21-200 Parczew Tel. 513 066 970	Holandia	Sadownicy	33
		Ogrodnicy	13
	Ogółem		46
Faktoria Hr Sp. z o.o. ul. Wojsławicka 4/3, 22-100 Chełm Tel. 538 199 919	Niemcy	Magazynierzy i pokrewni	703
		Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	5
		Kierownicy ds. logistyki i dziedzin pokrewnych	2
	Ogółem		710
SILVERBACK Polska Sp. z o.o. ul. Prezydenta Gabriela Narutowicza 55B, 20-016 Lublin Tel. 81 446 79 88 ABC WORK Sp. z o.o. Sp.k. ul. Terebelska 67 A, 21-500 Biała Podlaska Tel. 570 221 444	Szwecja	Elektrycy budowlani i pokrewni	235
		Monterzy izolacji	5
		Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	63
		Monterzy i konserwatorzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	2
	Ogółem w państwie Szwecja		305
	Dania	Blacharze	4
		Elektrycy budowlani i pokrewni	20
		Hydraulicy i monterzy rurociągów	6
		Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	5
		Cieśle i stolarze budowlani	4
	Ogółem w państwie Dania		39
	Ogółem		344
	Holandia	Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	5
		Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	4
		Malarze budowlani i pokrewni	1
		Robotnicy obróbki kamienia	1
		Kontrolerzy (sterowniczy) procesów metalurgicznych	1
		Lakiernicy	1
		Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	1
	Ogółem w państwie Holandia		14
	Belgia	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	3
		Kierowcy samochodów ciężarowych	2
		Stolarze meblowi i pokrewni	2
		Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	2
		Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	1
		Magazynierzy i pokrewni	1
		Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	1
		Piekarze, cukiernicy i pokrewni	1
		Monterzy i konserwatorzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	1

	Ogółem w państwie Belgia		14
	Ogółem		39
	Niemcy	Elektrycy budowlani i pokrewni	2
		Stolarze meblowi i pokrewni	1
		Magazynierzy i pokrewni	1
		Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	1
		Tapicerzy i pokrewni	1
		Spawacze i pokrewni	1
		Lakiernicy	1
		Hydraulicy i monterzy rurociągów	1
	Ogółem w państwie Niemcy		9
	Austria	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	1
		Cieśle i stolarze budowlani	1
Ogółem w państwie Austria		2	
Ogółem		39	
Agencja Pośrednictwa Pracy JOBMARIOPOL Mariusz Kusy Zaraszów 70 A, 23-100 Zaraszów Tel. 502 288 623	Niemcy	Hodowcy zwierząt gospodarskich i domowych	70
		Robotnicy wykonujący proste prace polowe	34
		Stolarze meblowi i pokrewni	1
		Ślusarze i pokrewni	3
		Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	7
		Hydraulicy i monterzy rurociągów	1
		Mechanicy pojazdów samochodowych	3
		Malarze budowlani i pokrewni	1
	Ogółem w państwie Niemcy		120
	Luksemburg	Hodowcy zwierząt gospodarskich i domowych	5
		Ogółem w państwie Luksemburg	
	Ogółem		125
	Lubelski Inkubator Przedsiębiorczości ul. Głowackiego 35/356 20-060 Lublin Tel. 793 101 151	Niemcy	Kelnerzy
Kucharze			31
Pomoce kuchenne			11
Pomoce domowe i sprzątaczk			7
Recepcjoniści hotelowi			6
Technicy fizjoterapii i masażyści			5
Barmani			2
Kosmetyczki i pokrewni			1
Ogółem w państwie Niemcy		103	
Szwajcaria		Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	18
		Kucharze	1
Ogółem w państwie Szwajcaria		19	
Ogółem		122	
Daniel Pietrzykowski Agencja pośrednictwa pracy Flexwerk Miłków - Kolonia 2B 21-220 Miłków - Kolonia Tel. 505 697 497	Holandia	Sadownicy	22
		Ogrodnicy	35
		Ogółem w państwie Holandia	
	Ogółem		57
Werckpost Polska Sp. z o.o. ul. Jana Sawy 2 20-632 Lublin Tel. 81 884 70 25	Holandia	Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	287
		Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	327

		Ręczni pakowacze i znakowacze	160
		Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	31
		Magazynierzy i pokrewni	23
		Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	19
		Robotnicy wykonujący proste prace polowe	18
		Kierowcy samochodów ciężarowych	4
		Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	4
		Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	3
		Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	2
		Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	1
		Ogółem	
EURO TALENTS Sp. z o.o. ul. Dolna 3 Maja 8 20-079 Lublin Tel. 81 440 88 99	Belgia	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	16
		Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	5
		Mechanicy pojazdów samochodowych	5
		Kierowcy operatorzy wózków jezdnych	5
		Magazynierzy i pokrewni	4
		Piekarze, cukiernicy i pokrewni	3
		Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	3
		Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	3
		Stolarze meblowi i pokrewni	3
		Ładowacze nieczystości	2
		Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	2
		Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych	2
		Blacharze	1
		Drukarze	1
		Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	1
		Operatorzy urządzeń do produkcji wyrobów szklanych i ceramicznych	1
		Programiści aplikacji	1
		Pracownicy ds. transportu	1
		Technicy mechanicy	1
		Technicy technologii chemicznej i pokrewni	1
		Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	2
	Ogółem		63
Pozostałe ogółem			52
Razem			2.712

4. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej

Usługa pracy tymczasowej oznacza kierowanie pracowników do pracodawcy użytkownika w celu wykonywania pracy tymczasowej o charakterze sezonowym, okresowym, doraźnym, takiej, której terminowe wykonanie przez pracowników zatrudnionych u pracodawcy użytkownika nie byłoby możliwe, jak i takiej, która należy do obowiązków nieobecnego pracownika zatrudnionego przez tego pracodawcę.

W 2023 r. agencje zatrudnienia z województwa lubelskiego do wykonywania pracy tymczasowej skierowały (użyczyły pracodawcom użytkownikom) **10.943** pracowników. Odnotowany został wzrost zatrudnienia w formie pracy tymczasowej w stosunku do poprzedniego roku o 5%. Cudzoziemcy stanowili **81%** pracowników tymczasowych (w 2022 r. – 80%, w 2021 r. – 62%), których najliczniej reprezentowali obywatele: Ukrainy (7.431 osób), Białorusi (574 osoby) i Zimbabwe (437 osób). Liczba pracodawców (335) korzystających z użyczenia przez agencje zatrudnienia pracowników tymczasowych w 2023 r. spadła o 7% w stosunku do roku ubiegłego. Pracodawcy zagraniczni (w liczbie 26; rok wcześniej – 20) stanowili 8% pracodawców użytkowników. Pracę tymczasową u pracodawców zagranicznych podjęło **98** pracowników tj. 1% ogółu pracowników użyczonych.

Tabela 7. Agencje zatrudnienia z województwa lubelskiego, które w 2023 r. podpisały min. 100 umów z pracownikami tymczasowymi i skierowały ich do pracy u pracodawców użytkowników

Nazwa i dane teleadresowe agencji zatrudnienia	Kraj	Nazwa grupy elementarnych zawodów	Liczba umów
FULL JOB Polska Sp. z o.o. ul. F. Chopina 33/1 20-023 Lublin Tel. 691 915 050 Tel. 535 275 645	Polska	Ręczni pakowacze i znakowacze	3675
		Kasjerzy i sprzedawcy biletów	668
		Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	141
		Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	97
		Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	36
		Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	4
	Ogółem		4621
FULL JOB Sp. z o.o. ul. Lubelska 13/4d 24-300 Opole Lubelskie – siedziba główna Tel. 691 915 050 - ul. F. Chopina 33/1 20-023 Lublin Tel. 535 153 585	Polska	Ręczni pakowacze i znakowacze	293
		Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	129
		Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	87
	Ogółem		509
OPTIMUM GO Sp. z o.o. ul. Łomaska 2B 21-500 Biała Podlaska Tel. 723 600 002	Polska	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	108
		Kierowcy samochodów ciężarowych	22
		Magazynierzy i pokrewni	9
		Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	7
	Ślusarze i pokrewni		4
Ogółem		150	
TEAM WORK Sp. z o.o. ul. Dolna 3 Maja 8/4	Polska	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	957

20-079 Lublin Tel. 505 338 865	Ogółem		957
8HRS Sp. z o.o. Lublin, ul. Graniczna 4/14 20-010 Lublin Tel. 81 721 16 18	Polska	Magazynierzy i pokrewni	515
		Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	103
		Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	2
	Ogółem		620
Top – Staff Sp. z o.o. ul. Graniczna 4/22 20-010 Lublin Tel. 81 511 17 31 - ul. Ks. Aleksandra Szulca 3 21-100 Lubartów	Polska	Ręczni pakowacze i znakowacze	249
		Magazynierzy i pokrewni	697
		Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	140
	Ogółem		1086
Top-Staff OPM Sp. z o.o. ul. Graniczna 4/20 20-010 Lublin Tel. 81 511 17 31 - ul. Ks. Aleksandra Szulca 3 21-100 Lubartów	Polska	Ręczni pakowacze i znakowacze	589
		Magazynierzy i pokrewni	76
		Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	25
		Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	10
	Ogółem		700
WAŻKA Magdalena Piotrowska Łagiewniki 43 D 21-003 Łagiewniki Tel. 734 103 421 - ul. Stanisława Staszica 1 20-081 Lublin	Polska	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	421
	Ogółem		421
TEAM WORK Group Sp. z o.o. ul. Dolna 3 Maja 8/4 20-079 Lublin Tel. 505 338 856	Polska	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	957
	Ogółem		957
PRADOS s.c. Fajslawice 5 21-060 Fajslawice Tel. 665 660 100 - ul. Fabryczna 2/3.22 20-301 Lublin Tel. 665 660 922	Polska	Magazynierzy i pokrewni	815
		Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	19
		Pomoce i sprzętaczkę biurowe, hotelowe i pokrewne	35
		Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	25
		Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	41
		Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	21
		Pracownicy obsługi biurowej	16
		Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	7
		Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	6
		Specjaliści ds. administracji i rozwoju	4
		Specjaliści ds. zarządzania i organizacji	1
		Specjaliści ds. zarządzania zasobami ludzkimi	1
		Kierownicy biura	1
	Ogółem		992
„BUG” Natalia Kiwzyk ul. Walecznych 4 20-127 Lublin Tel. 601 336 700	Polska	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	375
	Ogółem		375
Satter Sp. z o.o. al. Kraśnicka 35/120 20-718 Lublin Tel. 533 375 342	Polska	Ręczni pakowacze i znakowacze	240
	Ogółem		240
EUROSUPPORT GROUP Sp. z o.o.		Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	781
		Ręczni pakowacze i znakowacze	132
		Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątaniami	25

ul. Wieniawska 8/21 20-071 Lublin Tel. 731 090 115	Polska	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	12
		Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	18
		Fryzjerzy	5
	Ogółem		
SPS Sp. z o.o. International Sp.k. ul. Brzeska 4/10 21-500 Biała Podlaska Tel. 576 104 042	Polska	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	200
		Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	19
		Magazynierzy i pokrewni	4
	Ogółem		
Pozostałe ogółem			647
Ogółem we wszystkich państwach			13471

5. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego

Usługi doradztwa personalnego adresowane są do pracodawców, ponieważ polegają one w szczególności na:

- 1) *prowadzeniu analizy zatrudnienia u pracodawców, określaniu kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji oraz innych cech niezbędnych do wykonywania danej pracy,*
- 2) *wskazywaniu źródeł i metod pozyskania kandydatów na określone stanowiska pracy,*
- 3) *weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji.*

W 2023 r. w porównaniu do poprzedniego roku odnotowano tylko o 1 podmiot mniejszą liczbę agencji zatrudnienia, świadczących usługi w zakresie doradztwa personalnego – 57 podmiotów. Jednocześnie nastąpił spadek **liczby świadczonych usług**, ponieważ w ubiegłym roku z usług doradztwa personalnego w agencjach zatrudnienia z województwa lubelskiego skorzystało **1368 pracodawców**, tj. o 21% mniej niż w 2022 r.

Tabela 8. Agencje zatrudnienia z województwa lubelskiego, które w 2023 r. świadczyły doradztwo personalne na rzecz min. 20 pracodawców

Lp	Nazwa	Adres siedziby/ adres lokalu	Nr telefonu	Liczba usług
1	INSPIRES Sp. z o.o.	21-100 Lubartów, ul. Lubelska 36B 20-701Lublin ul. Nałęczowska 18A / 26U	796 82 263	320
2	Fundacja Heros	20-709 Lublin ul. Z. Krasińskiego 2/30 - 22-400 Zamość ul. Lwowska 28/40	570 122 110 537 122 177 735 398 798 735 466 455 539 221 686	250
3	Fundacja Fuga Mundi	20-218 Lublin, ul. Hutnicza 20B 20-401 Lublin ul. Krochmalna 13/1	81 534 82 90	162
4	Region Środkowo – Wschodni NSZZ „Solidarność”	20-109 Lublin, ul. Królewska 3 20-109 Lublin, ul. Królewska 3/28	81 532 08 11	56

5	Uniwersytet Przyrodniczy w Lublinie	20-950 Lublin, ul. Akademicka 13 20-612 Lublin, ul. Głęboka 31	81 445 66 05	22
6	Dejko Joanna Studium Doskonalenia Zdolności Poznawczych	21-077 Stoczek Stoczek 9	81 757 72 98	30
7	Uniwersytet Marii Curie – Skłodowskiej (Biuro Karier UMCS)	20-031 Lublin pl. Marii Curie –Skłodowskiej 5 20-040 Lublin, ul. Sowińskiego 12/5	81 537 50 70 81 537 28 79	21
8	ESPO! Sp. z o.o.	20-701 Lublin ul. Nałęczowska 18A/26U	733 026 115	60
9	Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II	20-950 Lublin Aleje Racławickie 14 - 20-950 Lublin Aleje Racławickie 14/131	81 445 43 71 81 445 41 31 81 445 41 32	133
10	Lubelski Park Naukowo-Technologiczny S.A.	20-262 Lublin ul. Bohdana Dobrzańskiego 3	81 534 61 00	34
11	My Business Academy Sp. z o.o.	21-136 Baran, Baran 53 - 20-803 Lublin al. Warszawska 43A	501 503 294	25
12	PROINCEPT Paweł Bielak	24-120 Uściąż Uściąż 98B	695 930 591	20
Pozostałe				235
Razem				1.368

6. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego

W ramach poradnictwa zawodowego świadczone są następujące usługi, skierowane zarówno do osób zainteresowanych podjęciem zatrudnienia (pracobiorców), jak również do pracodawców, oferujących miejsca pracy:

1) pomoc w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia; 2) informacje niezbędne do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia; 3) inicjowanie, organizowanie i prowadzenie grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy; 4) udzielanie pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy, m.in. poprzez udzielanie informacji i doradztwo w tym zakresie.

W 2023 r. odnotowano **101 agencji zatrudnienia** świadczących usługi w zakresie poradnictwa zawodowego, tj. o 9 mniej niż rok wcześniej. W opisywanym roku z usług poradnictwa zawodowego w agencjach zatrudnienia z województwa lubelskiego skorzystało **12988 osób**, tj. o **5% mniej** niż w 2022 r. oraz **1.011 pracodawców**, tj. o **5% więcej** niż w 2022 r.

Tabela 9. Agencje zatrudnienia z województwa lubelskiego, które w roku 2023 świadczyły min. 200 usług poradnictwa zawodowego

Lp	Nazwa	Adres siedziby/ adres lokalu	Nr telefonu	Liczba usług
1	Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II (Biuro Zawodowej Promocji Studentów i Absolwentów)	20-950 Lublin Aleje Racławickie 14 20-950 Lublin Aleje Racławickie 14/131	81 445 43 71 81 445 41 31 81 445 41 32	1.267
2	Wyższa Szkoła Przedsiębiorczości i Administracji w Lublinie	20-150 Lublin, ul. Bursaki 12	81 452 94 10 81 452 94 39	667
3	Fundacja HEROS	20-709 Lublin ul. Z. Krasińskiego 2/30 22-400 Zamość ul. Lwowska 28/40	570 122 110 735 398 798 537 122 177 735 466 455 539 221 686	910
4	Fundacja Fuga Mundi	20-218 Lublin, ul. Hutnicza 20B Lublin ul. Krochmalna 13/1	81 534 82 90	749
5	Akademia Nauk Stosowanych Wincentego Pola w Lublinie	20-816 Lublin ul. Choiny 2	81 740 72 40	789
6	Akademia Nauk Społecznych i Medycznych w Lublinie – Akademia Nauk Stosowanych	20-102 Lublin ul. Zamojska 47	668 877 454	600
7	Uniwersytet Marii Curie–Skołodowskiej (Biuro Karier UMCS)	20-031 Lublin pl. Marii Curie–Skołodowskiej 5 20-040 Lublin, ul. Sowińskiego 12/5	81 537 50 70 81 537 28 79	620
8	PROINCEPT Paweł Bielak	24-120 Uściąg Uściąg 98B	695 930 591	405
9	My Business Academy Sp. z o.o.	21-136 Baran, Baran 53 20-803 Lublin, al. Warszawska 43A	501 503 294	204
10	Fundacja „ACTIO”	20-601 Lublin ul. Tomasza Zana 14	721 576 033	515
11	CONSULTOR Sp. z o.o.	20-610 Lublin, ul. Mieszka I 6	81 745 41 91	325
12	Stowarzyszenie Aktywnych Animatorów Kultury	22-500 Hrubieszów ul. 3 Maja 37	888 814 640	216
13	Politechnika Lubelska (Biuro Karier Studenckich)	20-618 Lublin, ul. Nadbystrzycka 38D 20-501 Lublin ul. Nadbystrzycka 42/ DS. 1 pok. 2	81 538 10 11 81 538 46 63	255
14	Uniwersytet Medyczny w Lublinie	20-059 Lublin Aleje Racławickie 1 Aleje Racławickie 1/13	81 528 84 40 81 448 50 75	409
15	PROEDU Ewelina Krysa	20-486 Lublin ul. Medalionów 18/56	507 354 520	510
16	INSPIRES Sp. z o.o.	21-100 Lubartów ul. Lubelska 36B 20-701 Lublin ul. Nałęczowska 18A/26U	796 822 263	250
17	Lubelska Akademia WSEI	20-209 Lublin ul. Projektowa 4	81 749 17 70	303
18	Fundacja Centrum Rozwiązań Biznesowych	20-331 Lublin ul. Grenadierów 13	733 300 438	516
19	Dejko Joanna Studium Doskonalenia Zdolności Poznawczych	21-077 Stoczek Stoczek 9	81 757 72 98	230

20	SYNTEA S.A.	20-704 Lublin ul. Wojciechowska 9A	81 452 14 00	207
Pozostałe				4052
Razem: poradnictwo zawodowe dla osób i dla pracodawców				13999

Podsumowanie:

Na koniec 2023 r. w województwie lubelskim do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia, a tym samym legitymujących się certyfikatem, uprawniającym do świadczenia jednej, kilku lub wszystkich czterech rodzajów usług (pośrednictwo pracy, w tym do pracy za granicą, doradztwo personalne, poradnictwo zawodowe, praca tymczasowa, w tym za granicą), wpisanych było **315** podmiotów, przy czym 37% spośród nich nie prowadziło działalności, pozostawało nieaktywnymi. Wśród **197** aktywnie działających agencji zatrudnienia, ponad połowa z nich świadczyła **usługi poradnictwa zawodowego - 51%**, **43% - usługi pośrednictwa krajowego**, **29% - usługi doradztwa personalnego**, **19% - usługi pracy tymczasowej** i **11% – świadczyło usługi pośrednictwa do pracy za granicą** (wskaźniki procentowe nie podlegają sumowaniu, z uwagi na to, że wśród agencji zatrudnienia występują podmioty, które prowadziły działalność polegającą na świadczeniu kilku usług spośród wymienionych powyżej).

Ogólna liczba osób, które **podjęły w 2023 r. pracę dzięki agencjom zatrudnienia** (korzystając z usług w zakresie pośrednictwa pracy w kraju i za granicą oraz pracy tymczasowej w kraju i za granicą) wyniosła **21.367**. Jest to o 1392 osoby zatrudnione mniej niż w 2022 r. (tj. o 6%), w którym to liczba zatrudnionych wyniosła 22.759 osób. W liczbie tej cudzoziemcy stanowili **13099** osób, tj. **61%** ogółu. Oznacza to, że w 2023 r. klientami agencji zatrudnienia z Lubelszczyzny, analogicznie jak rok wcześniej (54%), częściej bywali cudzoziemcy niż Polacy. Najliczniejszą grupę ze względu na obywatelstwo stanowili obywatele **Ukrainy** - 11300 osób (w 2022 r. - 10.510 osób, przed wojną w 2021 r. - 4.870 osób), obywatele **Białorusi – 787 osób** (w 2022 r. - 817 osób, w 2021 r. – 585 osób) i obywatele **Zimbabwe – 471 osób** (w 2022 r. - 340 osób, w 2021 r. – 158 osób).

Pracę za granicą (w ramach pośrednictwa pracy i pracy tymczasowej) podjęło **2.810 osób**, które stanowiły 13% wszystkich osób zatrudnionych dzięki agencjom z Lubelszczyzny.

Tabela 10. Podjęcia pracy przez klientów agencji zatrudnienia z województwa lubelskiego

Pośrednictwo pracy						Praca tymczasowa					
w kraju			za granicą			w kraju			za granicą		
2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
3603	10249	7712	1315	2132	2712	14954	10299	10845	123	79	98

Opracowała: Anna Turska-Szymańska – główny specjalista ds. rejestrów
Wydział Pośrednictwa Pracy