



**Centrum Informacji
i Planowania Kariery Zawodowej**

**DZIAŁALNOŚĆ AGENCJI ZATRUDNIENIA
zarejestrowanych w województwie lubelskim
- na podstawie informacji o działalności
za 2017 rok**

Lublin, lipiec 2018 r.

1. Działalność agencji zatrudnienia w województwie lubelskim w 2017 r.

Według stanu na dzień **31 grudnia 2017 r. w Polsce funkcjonowało 8.851 podmiotów** posiadających wpis do Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia, tj. **o 1.363 podmioty więcej** niż na koniec 2016 r. W powyższej liczbie agencje zatrudnienia z terenu **województwa lubelskiego stanowiły 3%**, co na tle kraju, tak jak w ubiegłych latach, plasuje Lubelszczyznę **na 12 pozycji**, przed województwami: lubuskim, warmińsko – mazurskim, świętokrzyskim i podlaskim.

W opisywanym okresie na Lubelszczyźnie, do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia, wpisanych było **271 agencji zatrudnienia** (o 46 więcej niż w poprzednim roku). Spośród zarejestrowanych agencji zatrudnienia, w sposób czynny usługi świadczyło 181 podmiotów (o 51 więcej niż w 2016 roku), z czego:

1) 96 podmiotów świadczyło usługi w zakresie pośrednictwa pracy (o 28 więcej niż rok wcześniej), w tym:

- 83 w zakresie pośrednictwa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (o 29 więcej niż w poprzednim roku),
- 18 w zakresie pośrednictwa do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych obywateli polskich (o 1 mniej niż rok wcześniej),

2) 51 w zakresie pracy tymczasowej (o 12 więcej),

3) 37 w zakresie doradztwa personalnego (o 10 więcej niż w poprzednim roku),

4) 87 – usługi w zakresie poradnictwa zawodowego (o 28 więcej niż w 2016 r.).

Tabela 1. Liczba podmiotów ze względu na rodzaj świadczonych usług

Liczba podmiotów na koniec okresu sprawozdawczego, prowadzących działalność w zakresie:	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
poradnictwa zawodowego	38	37	38	45	60	60	59	87
pośrednictwa pracy na terenie RP	47	43	42	30	38	49	54	83
pracy tymczasowej	17	16	20	22	25	34	39	51
doradztwa personalnego	22	15	18	14	17	24	27	37
kierowania do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych	7	11	16	15	11	15	19	18

W świetle powyższego, w 2017 r. w woj. lubelskim **znacznie przybyło podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia**. Najwięcej agencji zatrudnienia świadczyło usługę poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy na terenie Polski. Na poziomie kraju

dominującym rodzajem usług, świadczonych w ubiegłym roku przez agencje zatrudnienia, było także pośrednictwo pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz usługi pracy tymczasowej. Agencje lubelskie, tak jak i w pozostałych województwach, najrzadziej świadczyły usługę kierowania do pracy za granicą.

2. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

Pośrednictwo pracy to usługa rynku pracy, polegająca w szczególności na udzielaniu pomocy: 1) *osobom w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej* i 2) *pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych*. Liczba osób poszukujących zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w kraju za pośrednictwem agencji zatrudnienia sukcesywnie wzrasta. **Na poziomie kraju odnotowano wzrost liczby osób, które tą drogą podjęły zatrudnienie (o 8% w stosunku do 2016 roku).** Natomiast, w wyniku świadczonych przez agencje zatrudnienia z **województwa lubelskiego** usług pośrednictwa pracy, zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Polski w 2017 r. otrzymało **4.585 osób**, a więc o 6% mniej w porównaniu z poprzednim rokiem. Wśród osób zatrudnionych w 2017 r. 57% stanowiły osoby świadczące pracę na podstawie stosunku pracy (2.600 osób), w 2016 r. – 21% (1.041 osób). Oznacza to, że **pracodawcy** korzystający z pośrednictwa agencji zatrudnienia, zaczynają rezygnować z zatrudniania pracowników na podstawie umów cywilnoprawnych, a częściej podpisują z **pracownikami umowy o pracę**.

Tabela 2. Zatrudnienie na terenie RP wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa agencji zatrudnienia z woj. lubelskiego

Nazwa grupy elementarnej zawodów	Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Polski
Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	373
Pracownicy obsługi biurowej	360
Bez zawodu	298
Magazynierzy i pokrewni	248
Kucharze	219
Spawacze i pokrewni	134
Kierowcy samochodów ciężarowych	132
Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	126
Lektorzy języków obcych	115
Robotnicy wyk. prace proste w przemyśle gdzie indziej nieskl.	102
Projektanci grafiki i multimedialnych	101
Kosmetyczki i pokrewni	84

Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	83
Pomoce kuchenne	82
Ogrodnicy	76
Sekretarki (ogólne)	75
Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	69
Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej nieskl.	65
Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	64
Elektromechanicy i elektrycy	53
Pracownicy wsparcia rodziny, pomocy społecznej i pracy socjalnej	52
Operatorzy maszyn i urządzeń do prod. wyr. spożywczych i pokr.	51
Inne grupy zawodów, w których zatrudnienie znalazło mniej niż 50 osób	1.623
Ogółem	4.585

Z powyższego tabelarycznego zestawienia wynika, iż agencje zatrudnienia z Lubelszczyzny, świadczące usługi pośrednictwa pracy, najwięcej ofert pracy w ubiegłym roku posiadały do prac nie wymagających wysokich kwalifikacji, dlatego wśród zatrudnionych tą drogą najliczniej reprezentowaną grupą zawodową byli sprzedawcy sklepowi (373 osoby), pracownicy obsługi biurowej (360 osób), a w dalszej kolejności pracownicy bez zawodu (298 osób).

3. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych

Kierowanie osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych to również usługa pośrednictwa pracy. Dzięki agencjom zatrudnienia w 2017 r. **pracę poza granicami** Polski podjęło **163.146 pracowników (o 10% więcej niż w 2016 r.)**. Ogólna liczba osób, które w okresie sprawozdawczym za pośrednictwem agencji zatrudnienia z Lubelszczyzny, **podjęły zatrudnienie, wyniosła – 1.296 osób**. Zatem, zgodnie z krajową tendencją, odnotowany został **wzrost** zainteresowania pracodawców zagranicznych współpracą z agencjami zatrudnienia w zakresie wyszukiwania dla nich pracowników (wzrost liczby pracowników za granicą **o 4%** w stosunku do poprzedniego roku).

Tabela 3. Kraje, do których w 2017 r. agencje zatrudnienia z woj. lubelskiego skierowały osoby do pracy za granicą

Lp.	Wyszczególnienie	2016	2017
1.	Niemcy	684	676 (o 8 < niż w 2016)
2.	Holandia	190	313 (o 123 >)
3.	Szwajcaria	156	182 (o 26 >)

4.	Dania	29	44 (o 15 >)
5.	Włochy	31	38 (o 7 >)
6.	Belgia	42	33 (o 9 <)
7.	Austria	12	4 (o 8 <)
8.	Finlandia	1	3 (o 2 >)
9.	Luksemburg	0	2 (o 2 >)
10.	Chiny – Specjalny Region	0	1 (o 1 >)
11.	Stany Zjednoczone Ameryki	76	0
12.	Wielka Brytania	21	0
13.	Francja	3	0
Razem		1.245	1296 (o 51 > niż w 2016)

Agencje zatrudnienia z województwa lubelskiego, świadczące usługi pośrednictwa pracy, najczęściej pracowników skierowały do pracodawców niemieckich (676 osób), w następnej kolejności do Holandii (313 osób) i do Szwajcarii (182 osoby).

Tabela 4. Osoby skierowane do pracy za granicę za pośrednictwem agencji zatrudnienia z woj. lubelskiego, z uwzględnieniem okresu zatrudnienia

Osoby skierowane na okres:	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
do 3 miesięcy	373	1.801	1.458	1.260	1.154	1.201	887	958
od 3 do 12 miesięcy	149	246	196	165	278	287	351	328
powyżej 12 miesięcy	0	13	10	1	0	0	7	10
Razem	522	2.060	1.664	1.426	1.432	1.488	1.245	1.296

Najpopularniejszymi umowami zatrudnieniowymi zawieranymi z osobami kierowanymi do pracy za granicą w 2017 r., analogicznie jak w poprzednich latach, były umowy krótkoterminowe, tj. do 3 miesięcy. W tym przedziale czasowym zatrudnienie podjęła najliczniejsza grupa osób (958 osób, tj. 74% zatrudnionych, w 2016 r. – 71%).

Tabela 5. Podjęcie pracy za granicę za pośrednictwem agencji zatrudnienia z woj. lubelskiego w 2017 r. wg zawodów

Nazwa grupy elementarnej zawodu	Liczba osób
Ogrodnicy	559
Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	169
Hodowcy zwierząt gospodarskich i domowych	79
Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	75
Ręczni pakowacze i znakowacze	66
Bez zawodu	51
Rolnicy upraw polowych	38
Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	31
Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowane	27

Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	21
Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	17
Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	16
Elektrycy budowlani i pokrewni	15
Robotnicy wykonujący proste prace polowe	14
Spawacze i pokrewni	13
Cieśle i stolarze budowlani	10
Hydraulicy i monterzy rurociągów	9
Formierze odlewniczy i pokrewni	9
Magazynierzy i pokrewni	8
Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	7
Malarze budowlani i pokrewni	7
Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	7
Pielęgniarki z tytułem specjalisty	6
Robotnicy leśni i pokrewni	6
Pomoce kuchenne	5
Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	4
Murarze i pokrewni	4
Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	4
Tynkarze i pokrewni	4
Pracownicy domowej opieki osobistej	3
Kierowcy samochodów ciężarowych	3
Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	2
Lakiernicy	1
Kierownicy ds. technologii informatycznych i telekomunikacyjnych	1
Specjaliści ochrony zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowani	1
Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	1
Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	1
Ślusarze i pokrewni	1
Fizjoterapeuci	1
Ogółem	1.296

Najwięcej osób otrzymało zatrudnienie w zawodach: ogrodnicy (559 osób), robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie (169 osób), rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej (79 osób) oraz ręczni pakowacze i znakowacze (75 osób).

4. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej

Usługa pracy tymczasowej oznacza kierowanie pracowników do pracodawcy użytkownika w celu wykonywania na jego rzecz i pod jego kierownictwem, przez okres nie dłuższy niż wskazany w ustawie z 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (Dz.U. 2018 poz. 594), pracy tymczasowej o charakterze sezonowym, okresowym, doraźnym, lub takiej, której terminowe wykonanie przez pracowników zatrudnionych u pracodawcy

użytkownika nie byłoby możliwe, lub której wykonanie należy do obowiązków nieobecnego pracownika zatrudnionego przez tego pracodawcę. Pracownik tymczasowy w okresie obejmującym 36 kolejnych miesięcy może być delegowany przez agencję pracy tymczasową do wykonywania pracy tymczasowej przez okres nieprzekraczający łącznie 18 miesięcy.

Liczba skierowanych w 2017 r. do pracy tymczasowej przez agencje zatrudnienia z Polski wyniosła **863.825 osób** i była wyższa w stosunku do poprzedniego roku o **65.964 osoby (tj. o 8%)**. Natomiast liczba pracowników tymczasowych użyczonych pracodawcom zagranicznym spadła o 8%: z 40.525 do 37.159 osób. Agencje zatrudnienia z woj. lubelskiego, świadczące usługi pracy tymczasowej, w 2017 r. także odnotowały wzrost zatrudnienia. Przy czym wzrost ten był znacznie większy, bo aż **o 151% więcej pracowników tymczasowych** agencje zatrudnienia użyczyły pracodawcom w stosunku do ubiegłego roku (**44.796 osób**, a 17.813 osób w 2016 r.).

Wśród pracowników tymczasowych **5.975 osób zatrudnionych** zostało na podstawie umowy o pracę (13% zatrudnionych ogółem – spadek o 13 punktów procentowych w stosunku do wskaźnika za 2016 r., kiedy to wynosił 26%). Oznacza to systematyczne odchodzenie (w przeciwieństwie do trendu odnotowanego w przypadku osób zatrudnianych przez pracodawców, którzy pozyskali pracowników za pośrednictwem agencji zatrudnienia), od umów o pracę na rzecz umów cywilnoprawnych.

Pracę tymczasową u pracodawców zagranicznych podjęło **416 osób**, tj. 1% ogółu pracowników użyczonych (w 2016 r. – 4%, w 2015 – 2%, 2014 i 2013 było to 5%, a w 2012 - 9%). **Liczba pracodawców** (709) korzystających z pracowników tymczasowych użyczonych przez agencje zatrudnienia w 2017 r. **wzrosła o 19%** w porównaniu z poprzednim rokiem. Natomiast liczba pracodawców zagranicznych (133, rok wcześniej – 179) zmniejszyła się i stanowili oni 19% (rok wcześniej - 30%) wśród pracodawców użytkowników.

Tabela. 6. Osoby skierowane do pracy tymczasowej z uwzględnieniem okresu zatrudnienia

Osoby skierowane na okres:	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
do 3 miesięcy	5.102	7.200	15.094	16.048	20.900	10.420	20.441
Powyżej 3 miesięcy do 1 roku	1.106	2.875	2.928	3.277	15.128	7.082	24.212
powyżej 1 roku	9	3	111	62	1.030	311	143
Ogółem	6.217	10.078	18.133	19.387	37.058	17.813	44.796

W województwie lubelskim, na przestrzeni kilku lat **po raz pierwszy odnotowano fakt, że najwięcej pracowników tymczasowych (24.212 osób) świadczyło pracę w okresie dłuższym niż 3 miesiące (54% zatrudnionych)**. W poprzednich latach do pracy tymczasowej najczęściej kierowano pracowników na okres do 3 miesięcy. Niemniej, nadal do pracy na okres powyżej 1 roku, kierowana jest najmniejsza grupa pracowników tymczasowych roku (0,3% zatrudnionych). Natomiast **w skali kraju nadal przeważają umowy krótkoterminowe (do 3 miesięcy)**.

Tabela 7. Zatrudnienie wg grup zawodów w agencjach zatrudnienia świadczących usługi pracy tymczasowej w 2017 r.

Nazwa grupy elementarnej zawodów, w której osoby zostały skierowane do pracy tymczasowej	Liczba zawieranych przez agencje umów z zakresu pracy tymczasowej
Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	22023
Ręczni pakowacze i znakowacze	12863
Bez zawodu	2631
Kasjerzy i sprzedawcy biletów	1549
Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej nieskl.	1440
Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	747
Magazynierzy i pokrewni	660
Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	260
Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej nieskl.	238
Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	226
Praczkarki ręczne i prasowacze	196
Pracownicy ochrony osób i mienia	146
Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	121
Operatorzy maszyn tkackich i dziewiarskich	106
Pracownicy domowej opieki osobistej	103
Robotnicy wyk. prace proste przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	98
Ogrodnicy	87
Pomoce i sprzątaczkarki biurowe, hotelowe i pokrewne	82
Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	62
Ślusarze i pokrewni	61
Murarze i pokrewni	61
Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątnięciem	55
Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyr. spożywczych i pokrewni	54
Cieśle i stolarze budowlani	53
Stolarze meblowi i pokrewni	51
Pracownicy obsługi biurowej	51
Hydraulicy i monterzy rurociągów	47
Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	45
Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	43
Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	43
Robotnicy budowlani robót wykończ. i pokrewni gdzie indziej nieskl.	41
Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	39
Kowale i operatorzy pras kuźniczych	27
Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	26
Elektrycy budowlani i pokrewni	24
Pracownicy ds. rachunkowości i księgowi	24
Pomoce kuchenne	22
Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	22

Spawacze i pokrewni	22
Rybacy i zbieracze pracujący na własne potrzeby	21
Układacze towarów na półkach	20
Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	20
Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	19
Sekretarki (ogólne)	18
Kucharze	17
Malarze budowlani i pokrewni	17
Robotnicy wykonujący proste prace polowe	16
Przedstawiciele handlowi	16
Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	16
Kierowcy samochodów ciężarowych	16
Operatorzy maszyn do prania	16
Formierze odlewniczy i pokrewni	15
Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	15
Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	14
Elektromechanicy i elektromonterzy	14
Pracownicy administracyjni	14
Monterzy sprzętu elektronicznego	11
Tapicerzy i pokrewni	11
Pośrednicy pracy i zatrudnienia	11
Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	11
Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	10
Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	10
Agenci sprzedaży bezpośredniej	10
Operatorzy wprowadzania danych	9
Robotnicy budowy dróg	9
Operatorzy maszyn przędzalniczych i pokrewni	9
Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	8
Ceramicy i pokrewni	8
Monterzy izolacji	8
Kelnerzy	7
Specjaliści ds. administracji i rozwoju	7
Sortowacze odpadów	6
Robotnicy obróbki kamienia	6
Mistrzowie produkcji w budownictwie	6
Sprzedawcy sklepowi (ekspedienty)	5
Piekarze, cukiernicy i pokrewni	5
Mechanicy pojazdów samochodowych	5
Dekarze	5
Pracownicy przy pracach przygotowawczych do druku	4
Szwaczki, hafciarki i pokrewni	4
Specjaliści ds. reklamy i marketingu	4
Specjaliści ds. rozwoju systemów informatycznych	4
Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej nieskl.	4
Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	3
Zamiatacze i pokrewni	3
Technicy wsparcia informatycznego i technicznego	3
Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	3
Klasyfikatorzy żywności i pokrewni	3
Blacharze	3
Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	3
Pracownicy świadczący usługi na ulicach	2
Inżynierowie mechanicy	2
Kontrolerzy (sterowniczy) proc. przemysłowych gdzie indziej nieskl.	2
Tynkarze i pokrewni	2
Lakiernicy	2

Operatorzy urządzeń pakujących, znakujących i urządzeń do napełniania butelek	2
Technicy mechanicy	2
Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	1
Analitycy systemów komputerowych i programiści gdzie indziej nieskl.	1
Mistrzowie produkcji w przemyśle przetwórczym	1
Księgowi	1
Specjaliści ds. public relations	1
Specjaliści ds. sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno – komunikacyjnych)	1
Gospodarze budynków	1
Kierownicy ds. obsługi biznesu i zarządzania gdzie indziej nieskl.	1
Inżynierowie gdzie indziej niesklasyfikowani	1
Pracownicy ds. transportu	1
Szklarze	1
Technicy archiwistów i pokrewni	1
Pracownicy działów kadr	1
Pomoce domowe i sprzątaczk	1
Drukarze	1
Artyści plastycy	1
Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	1
Fizjoterapeuci	1
Projektanci grafiki i multimediiów	1
Operatorzy sieci i systemów komputerowych	1
Ogółem	44985*

*) Ogólna liczba zawartych przez agencje zatrudnienia umów o pracę i umów prawa cywilnego z zakresu pracy tymczasowej jest nieznacznie wyższa (o 189) od liczby osób, które skierowane zostały przez te agencje do pracy tymczasowej, w związku z tym, że w okresie sprawozdawczym z uwagi na przewagę umów poniżej 1 roku, z niektórymi osobami podpisano więcej niż jedną umowę.

Tabela 8. Kraje, do których agencje zatrudnienia z woj. lubelskiego użyły pracowników tymczasowych

Nazwa kraju	Liczba umów w 2016	Liczba umów w 2017	Wzrost/spadek w 2017 r. w porównaniu z 2016 r.
Polska	17.550	44.559	+ 27.009
Francja	334	167	- 167
Niemcy	356	115	- 241
Belgia	107	89	- 18
Holandia	32	44	+ 12
Szwecja	14	11	- 3
Ogółem	18.393	44.985	+ 26.592

Umowy agencji zatrudnienia z woj. lubelskiego z polskimi pracodawcami użytkownikami stanowiły 99% ogólnej liczby wszystkich umów do pracy tymczasowej (rok wcześniej – 93%). Za granicą **najliczniejsza** grupa osób podjęła **pracę tymczasową**, tak jak i rok wcześniej: **we Francji** (167 umów) i **w Niemczech** (115 umów).

5. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego

Usługi doradztwa personalnego adresowane są do pracodawców, ponieważ polegają one w szczególności na:

- 1) prowadzeniu analizy zatrudnienia u pracodawców, określaniu kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji oraz innych cech niezbędnych do wykonywania danej pracy,
- 2) wskazywaniu źródeł i metod pozyskania kandydatów na określone stanowiska pracy,
- 3) weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji.

W 2017 r. w porównaniu do poprzedniego roku odnotowano wzrost liczby **agencji zatrudnienia świadczących usługi w zakresie doradztwa personalnego** z 27 podmiotów do 37. Jednak przedłożyło się to na wzrost usług w niewielkim stopniu, ponieważ w 2017 r. z **usług doradztwa zawodowego** w agencjach zatrudnienia z województwa lubelskiego skorzystało **569 pracodawców**, tj. o 9% więcej niż w 2016 r. (w skali kraju 1%; w **Polsce** łącznie skorzystało **40.430 pracodawców**, tj. **wzrost o 14% w stosunku do 2016 r.**).

6. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego

W ramach poradnictwa zawodowego świadczone są następujące usługi, skierowane zarówno do osób zainteresowanych podjęciem zatrudnienia (pracobiorców), jak również do pracodawców, oferujących miejsca pracy:

- 1) pomoc w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia,
- 2) informacje niezbędne do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia,
- 3) inicjowanie, organizowanie i prowadzenie grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy,
- 4) udzielanie pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy, m.in. poprzez udzielanie informacji i doradztwo w tym zakresie.

W 2017 r. w porównaniu do poprzedniego roku odnotowano **87** agencji zatrudnienia **świadczących** usługi w zakresie **poradnictwa zawodowego**, tj. o **28 więcej** niż rok wcześniej. Przyrost liczby podmiotów wpisanych do rejestru agencji zatrudnienia, spowodował wzrost liczba świadczonych usług. W opisywanym okresie, **z usług poradnictwa zawodowego** w agencjach zatrudnienia z województwa lubelskiego skorzystało **16.153 osoby**, tj. o **45% więcej** niż w 2016 r. oraz **843 pracodawców**, tj. o **18% więcej** niż w roku poprzednim (w **Polsce** łącznie skorzystało 266.051 osób, tj. **wzrost o 22% oraz 31.561 pracodawców, tj. o 11% wzrost w stosunku do 2016 r.**).

Podsumowanie:

Na koniec 2017 r. w województwie lubelskim do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia, a tym samym legitymujących się certyfikatem, uprawniającym do świadczenia jednej, kilku lub wszystkich czterech rodzajów usług (pośrednictwo pracy, w tym do pracy za granicą, doradztwo personalne, poradnictwo zawodowe, praca tymczasowa), wpisanych było **271 podmiotów**. W ogólnej liczbie podmiotów figurujących w rejestrze agencji zatrudnienia, **14%** stanowiły **agencje prowadzone przez obywateli Ukrainy (38 agencji zatrudnienia)**. Na podstawie przedłożonych w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Lublinie informacji o działalności agencji zatrudnienia za 2017 r. ustalono, że **33%** (o 6 pkt. procentowych więcej niż rok wcześniej) spośród zarejestrowanych podmiotów nie świadczyło żadnych usług. Natomiast wśród aktywnie działających agencji zatrudnienia **48%** podmiotów świadczyło usługi poradnictwa zawodowego; **46%** - usługi pośrednictwa krajowego; **28%** podmiotów - usługi pracy tymczasowej; **20%** - świadczyło usługi doradztwa personalnego i **10%** - usługi pośrednictwa do pracy za granicą (wskaźniki procentowe nie podlegają sumowaniu, z uwagi na to, iż wśród agencji zatrudnienia Lubelszczyzny występują podmioty, które prowadziły działalność polegającą na świadczeniu kilku usług wymienionych powyżej). Ogólna liczba osób, które **podjęły** w 2017 r. pracę dzięki agencjom zatrudnienia (korzystając z usług w zakresie pośrednictwa pracy w kraju i za granicą oraz pracy tymczasowej w kraju i za granicą) wyniosła **50.677**. Jest to o 26.740 (tj. o **112%**) zatrudnionych **więcej** niż w 2016 r., w którym to liczba zatrudnionych wyniosła 23.937 osób. **Pracę za granicą** (w ramach pośrednictwa i pracy tymczasowej) **podjęły 1.712 osób**, które stanowiły **3%** wszystkich osób zatrudnionych dzięki agencjom z Lubelszczyzny. Oznacza to,

że w 2017 r. w wyniku współpracy z agencjami zatrudnienia do pracy za granicę **wyjechało o 13% mniej** osób niż miało to miejsce rok wcześniej.

Tabela 9. Podjęcia pracy przez klientów agencji zatrudnienia z woj. lubelskiego

Pośrednictwo pracy								Praca tymczasowa							
w kraju				za granicą				w kraju				za granicą			
2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017
1529	2557	4879	4585	1432	1488	1245	1296	18455	36374	17096	44380	932	684	717	416

Do pracy tymczasowej najczęściej poszukiwani są pracownicy wykonujący proste prace fizyczne, ale również na stanowiska wymagające wysokich kwalifikacji (np. specjaliści ds. administracji i rozwoju, specjaliści ds. reklamy i marketingu, specjaliści ds. rozwoju systemów informatycznych).

Opracowała: Anna Turska-Szymańska - starszy inspektor wojewódzki ds. rejestrów
Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej