

Lubelskie Centrum Arbitrażu i Mediacji (CAM)

Centrum Arbitrażu i Mediacji (CAM) funkcjonujące na Katolickim Uniwersytecie Lubelskim Jana Pawła II, jest jednym z sześciu Centrów, działających w całej Polsce i jedynym w regionie południowo wschodniej Polski, utworzonym we współpracy z Ministerstwem Gospodarki. Jest ono w pełni niezależne od jakichkolwiek podmiotów zewnętrznych, gwarantując pełną bezstronność i neutralność. Centrum jest wiarygodnym partnerem, ułatwiającym wszystkim zainteresowanym przebieg negocjacji i rozwiązywania sporów, przy zachowaniu najwyższych standardów poufności. CAM dba również o profesjonalne podejście partnerów biznesowych do współczesnych potrzeb obrotu gospodarczego, w tym zachowania wzajemnych relacji handlowych i umiejętności dalszej współpracy pomimo zaistnienia sporów. Wzmacnianie więzi handlowych między przedsiębiorcami, w warunkach konfliktu, jest zatem potrzebne nie tylko dla możliwości kontynuowania dalszej współpracy ale również oddziałuje na przyszłych, potencjalnych partnerów biznesowych, budując wizerunek firmy, która może być postrzegana jako solidny i umiejący rozwiązywać sytuacje sporne, partner w interesach.

Centrum Arbitrażu i Mediacji oferuje szereg rozwiązań pozwalających na zarządzanie sytuacjami spornymi w celu ich wyeliminowania, obniżając koszty konfliktów i to zarówno bezpośrednio jak i pośrednio, będące następstwem powstałego sporu. Misją Centrum Arbitrażu i Mediacji jest wspieranie i pomoc przedsiębiorcom w rozwiązywaniu sporów związanych z wszelką ich aktywnością, z wykorzystaniem metod polubownych. Ponadto stworzenie i umożliwienie przedsiębiorcom korzystania z opracowanych w oparciu o międzynarodowe standardy, mechanizmów w zakresie zapobiegania, minimalizowania i rozwiązywania sytuacji spornych, tak aby zmniejszyć ryzyko zaistnienia sporów lub wyeliminować negatywne skutki ich wystąpienia. Centrum Arbitrażu i Mediacji w wykonywaniu swoich funkcji jest świadome obowiązku podjęcia wszelkich wysiłków i starań w celu rozwiązania sporu i zminimalizowania jego skutków.

Centrum oferuje wiodące rozwiązania w zakresie polubownych metod rozwiązywania sporów, w tym zwłaszcza w zakresie mediacji, arbitrażu oraz wczesnej oceny możliwości powstania sporu, opracowane w oparciu o najlepsze i sprawdzone międzynarodowe rozwiązania. W skład CAM wchodzi eksperci, prawnicy, przedsiębiorcy, mediatorzy posiadający długoletnie i międzynarodowe doświadczenie praktyczne w rozwiązywaniu sporów, zarówno o niewielkiej wartości jak również sporów wielomilionowych, dając tym samym gwarancję usług na najwyższym poziomie. Centrum Arbitrażu i Mediacji jest również częścią, działającego na KUL, Centrum Badań ADR „Prawo i Gospodarka”.

Oferta Centrum Arbitrażu i Mediacji

- Jako profesjonalści, wyposażamy ludzi biznesu - profesjonalistów w praktyczne umiejętności, niezbędne do utrzymywania prawidłowych relacji biznesowych i umiejętności rozwiązywania konfliktów w ramach współpracy gospodarczej.
- Utrzymywanie najwyższej jakości standardów w zakresie poufności i bezpieczeństwa danych, przy zachowaniu pełnej bezstronności i neutralności.
- CAM posiada profesjonalnie przygotowane pomieszczenia i sprzęt gwarantujący przebieg postępowań w przedmiocie rozwiązania sporu, z zachowaniem międzynarodowych standardów.
- Szkolenia i doradztwo w zakresie polubownych metod rozwiązywania sporów i zarządzania konfliktem.
- Pomoc ekspercka w impasie w negocjacjach wszystkich kształtów i rozmiarów, od drobnych wartości do negocjacji, których przedmiot wyceniany jest w milionach.
- Redukcja ryzyka poprzez zastosowanie metod polubownych zmniejszających ryzyko niepożądanego rezultatu w zakresie istnienia i skutków sporów.
- Kompleksowe zarządzanie sytuacjami spornymi, rozwiązywanie sporów z wykorzystaniem metod polubownych oraz eliminowanie konsekwencji sporów.
- Opracowywanie klauzul umownych w zakresie polubownych metod rozwiązywania sporów.
- Zapobieganie powstaniu sporów i ich wczesna eliminacja z wykorzystaniem metody early neutral evaluation.
- Efektywne planowanie procesów rozwiązywania sporów.
- Skracanie a nie wydłużanie czasu do zakończenia sporu. W przypadku gdy strony nie mają żadnego wcześniejszego porozumienia co do możliwości rozwiązania sporu z wykorzystaniem metod polubownych, jedna ze stron może zwrócić się do CAM z wolą polubownego rozwiązania sporu. CAM skontaktuje się z drugą stroną sporu w celu próby jego wspólnego rozwiązania.

- Brak konieczności bezpośredniego kontaktu między spierającymi się stronami. Kontakt następuje poprzez CAM.
- Zapewniamy pełną obsługę w szerokim zakresie metod rozwiązywania sporów w tym m.in: mediację, mediację z możliwością zaproponowania niewiążącego rozwiązania, wczesną ocenę sporu, arbitraż, opinie eksperckie. Metody te są całkowicie poufne, szybsze i tańsze niż postępowanie sądowe, zaś ich skutki mogą być zrównane z ugodami zawieranymi przed sądem.
- Elastyczność czasu, reguł i zasad, dostosowanych do potrzeb wszystkich uczestników sporu, które są stale monitorowane i oceniane, aby zapewnić najwyższy poziom jakości.
- Wybór mediatorów, arbitrów, pod kątem charakterystyki sporu (branży, rodzaju sporu, potrzeb i oczekiwań stron).
- Dostęp do dedykowanego mediatora, arbitra, przez cały okres postępowania.
- Zapewnienie uczestnikom pełnej kontroli procesu rozwiązywania sporów poprzez ciągłą możliwość wpływu na ostateczne porozumienie i zapewnienie interesy obydwu stron brane są pod uwagę. W przypadku braku zadowolenia z końcowego porozumienia, brak konieczności jego przyjęcia.
- Możliwość wycofania się na każdym etapie polubownego rozwiązywania sporów.