



**Centrum Informacji
i Planowania Kariery Zawodowej**

DZIAŁALNOŚĆ AGENCJI ZATRUDNIENIA zarejestrowanych w województwie lubelskim za 2018 rok

Lublin, czerwiec 2019 r.

1. Działalność agencji zatrudnienia w województwie lubelskim w 2018 r.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2018 r. w Polsce funkcjonowało **8.201 podmiotów** posiadających wpis do Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia, tj. **o 650 podmiotów mniej** niż na koniec 2017 r. W powyższej liczbie agencje zatrudnienia z terenu **województwa lubelskiego stanowiły 4%**, co na tle kraju, tak jak w ubiegłych latach, plasuje Lubelszczyznę **na 12 pozycji**, przed województwami: lubuskim, warmińsko – mazurskim, świętokrzyskim i podlaskim.

W opisywanym okresie na Lubelszczyźnie, do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia, wpisanych było **290 agencji zatrudnienia (o 19 więcej niż w poprzednim roku)**. W ogólnej liczbie podmiotów figurujących w rejestrze agencji zatrudnienia, **13% stanowiły agencje prowadzone przez obywateli Ukrainy (37 agencji zatrudnienia)**. Spośród zarejestrowanych agencji zatrudnienia, w sposób czynny (udokumentowany złożoną informacją o działalności), **usługi świadczyło 195 podmiotów**, z czego:

1) **96 podmiotów** świadczyło usługi w zakresie **pośrednictwa pracy** (tyle samo jak rok wcześniej), w tym:

- **83 podmioty** w zakresie **pośrednictwa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej** (tyle samo jak w poprzednim roku),
- **17 podmiotów** w zakresie **pośrednictwa do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych** (o 1 mniej niż rok wcześniej),

2) **95 podmiotów** w zakresie **poradnictwa zawodowego** (o 8 więcej),

3) **54 podmioty** w zakresie **pracy tymczasowej** (o 3 więcej),

4) **43 podmioty** w zakresie **doradztwa personalnego** (o 6 więcej),

Tabela 1. Liczba podmiotów ze względu na rodzaj świadczonych usług

Liczba podmiotów na koniec okresu sprawozdawczego, prowadzących działalność w zakresie:	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
poradnictwa zawodowego	38	37	38	45	60	60	59	87	95
pośrednictwa pracy na terenie RP	47	43	42	30	38	49	54	83	83
pracy tymczasowej	17	16	20	22	25	34	39	51	54
doradztwa personalnego	22	15	18	14	17	24	27	37	43
kierowania do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych	7	11	16	15	11	15	19	18	17

W świetle powyższego, w 2018 r. w woj. lubelskim odnotowany został dalszy wzrost liczby podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia. Najwięcej agencji zatrudnienia, jak co roku świadczyło usługi pośrednictwa pracy, w szczególności na terenie Polski oraz usługi poradnictwa zawodowego realizowanego przede wszystkim w ramach projektów dofinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. W skali całego kraju, dominującym rodzajem usług, świadczonych w ubiegłym roku przez agencje zatrudnienia, było także krajowe pośrednictwo pracy oraz usługi pracy tymczasowej. Agencje z województwa lubelskiego, podobnie jak z pozostałych województw, najrzadziej świadczyły usługi pośrednictwa pracy, polegającego na kierowaniu do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.

2. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

Pośrednictwo pracy to usługa rynku pracy, polegająca w szczególności na udzielaniu pomocy: 1) *osobom w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej* i 2) *pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych*. Liczba osób poszukujących zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej na terenie Polski za pośrednictwem agencji zatrudnienia wciąż utrzymuje się na wysokim poziomie. Niemniej, w 2018 r. na poziomie kraju odnotowano nieznaczny spadek liczby osób, które tą drogą podjęły zatrudnienie (o 4% w stosunku do 2017 roku). Natomiast, w wyniku świadczonych usług pośrednictwa pracy przez agencje zatrudnienia z województwa lubelskiego, **zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Polski w 2018 r. podjęło 5.866 osób**, a więc **o 22% więcej** w porównaniu z poprzednim rokiem. **Cudzoziemcy** liczący **2.270 osób**, stanowili aż **39%** w ogólnej liczbie pracujących. Najliczniejszą grupę stanowili **obywatele Ukrainy – 1.838 osób**, tj. **31%** ogółu pracujących dzięki ww. agencjom. W następnej kolejności byli obywatele Białorusi – 277 osób, stanowiący 5% pracujących, obywatele Gruzji i Nepalu – po 1%, Rosji – 0,3% i Indii – 0,1%. Cudzoziemcy najliczniej pracowali jako: magazynierzy i pokrewni (297 osób), ogrodnicy (258 osób), operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni (225 osób), stolarze meblowi i pokrewni (175 osób) oraz robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani (170 osób).

W 2018 r., pomimo niewielkiego spadku odsetka w stosunku do 2017 r., nadal wśród osób pracujących za pośrednictwem agencji zatrudnienia z Lubelszczyzny, ponad połowę stanowią

osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy (3.053 osoby, tj. 52% ogółu; w 2017 r.: 2.600 osób, tj. 57%; w 2016 r.: 1.041 osób, tj. 21%).

Tabela 2. Zatrudnienie na terenie RP wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa agencji zatrudnienia z woj. lubelskiego

Nazwa grupy elementarnej zawodów	Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Polski
Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	497
Magazynierzy i pokrewni	488
Pracownicy obsługi biurowej	430
Ogrodnicy	279
Operatorzy maszyn i urządzeń do prod. wyr. spożywczych i pokr.	228
Bez zawodu	224
Kucharze	195
Stolarze meblowi i pokrewni	176
Robotnicy wyk. prace proste w przemyśle gdzie indziej nieskl.	172
Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	141
Bez zawodu	134
Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	109
Kosmetyczki i pokrewni	106
Kierowcy samochodów ciężarowych	102
Pracownicy ochrony osób i mienia	75
Spawacze i pokrewni	71
Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	67
Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	67
Projektanci grafiki i multimediiów	67
Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	66
Cieśle i stolarze budowlani	64
Ślusarze i pokrewni	61
Pracownicy ds. statystyki, finansów i ubezpieczeń	60
Pomoce kuchenne	60
Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	60
Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej nieskl.	60
Piekarze, cukiernicy i pokrewni	57
Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	56
Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	55
Specjaliści ds. księgowości i rachunkowości	50
<i>Inne grupy zawodów, w których zatrudnienie znalazło mniej niż 50 osób</i>	<i>1.589</i>
Ogółem	5.866

Z powyższego tabelarycznego zestawienia wynika, że pracodawcy za pośrednictwem agencji zatrudnienia, częściej szukają pracowników do prac niewymagających wysokich kwalifikacji. Dlatego wśród zatrudnionych tą drogą najliczniej reprezentowaną grupą zawodową byli sprzedawcy sklepowi - ekspedienci (497 osób), magazynierzy i pokrewni (488 osób), pracownicy obsługi biurowej (430 osób), a w dalszej kolejności ogrodnicy (279 osób).

3. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych

Kierowanie osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych to również usługa pośrednictwa pracy. Dzięki krajowym agencjom zatrudnienia w 2018 r. **pracę poza granicami** Polski podjęło **159.631 pracowników** (o 2% mniej niż w 2017 r.). Ogólna liczba osób, które w okresie sprawozdawczym za pośrednictwem agencji zatrudnienia z Lubelszczyzny **podjęły zatrudnienie**, wyniosła – **1.580 osób**. Zatem, odwrotnie od krajowej tendencji, odnotowany został wzrost zainteresowania pracodawców zagranicznych współpracą z lubelskimi agencjami zatrudnienia w zakresie wyszukiwania dla nich pracowników (wzrost liczby pracowników za granicą o 18% w stosunku do poprzedniego roku).

Agencje zatrudnienia z siedzibą na Lubelszczyźnie do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych, poza obywatelami Polski, skierowały dwóch cudzoziemców, tj. 1 obywatela Rumunii i 1 obywatela Ukrainy, którzy podjęli pracę w Holandii i Szwajcarii jako robotnik budowlany robót wykończeniowych oraz hydraulik i monter rurociągów.

Tabela 3. Kraje, do których w 2018 r. agencje zatrudnienia z woj. lubelskiego skierowały osoby do pracy za granicą

Lp.	Wyszczególnienie	2017	2018
1.	Holandia	313	595 (o 282 > niż w 2017)
2.	Niemcy	676	563 (o 113 <)
3.	Szwajcaria	182	166 (o 16 <)
4.	Dania	44	118 (o 74 >)
5.	Włochy	38	55 (o 17 >)
6.	Szwecja	0	37 (o 37 >)
7.	Austria	4	22 (o 18 >)
8.	Belgia	33	14 (o 19 <)
9.	Luksemburg	2	9 (o 7 >)
10.	Francja	0	1 (o 1 >)
Razem		1296	1580 (o 284 > niż w 2017)

Agencje zatrudnienia z województwa lubelskiego świadczące usługi pośrednictwa pracy, najwięcej pracowników skierowały do pracodawców zagranicznych w Holandii (595 osób), w następnej kolejności do Niemiec (563 osoby) i do Szwajcarii (166 osób).

Tabela 4. Osoby skierowane do pracy za granicę za pośrednictwem agencji zatrudnienia z woj. lubelskiego, z uwzględnieniem okresu zatrudnienia

Osoby skierowane na okres:	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
do 3 miesięcy	373	1.801	1.458	1.260	1.154	1.201	887	958	1191
powyżej 3 do 12 miesięcy	149	246	196	165	278	287	351	328	342
powyżej 12 miesięcy	0	13	10	1	0	0	7	10	47
Razem	522	2.060	1.664	1.426	1.432	1.488	1.245	1.296	1580

Najpopularniejszymi umowami zatrudnieniowymi zawieranymi z osobami kierowanymi do pracy za granicą w 2018 r., analogicznie jak w poprzednich latach, były umowy krótkoterminowe, tj. do 3 miesięcy. W tym przedziale czasowym zatrudnienie podjęła najliczniejsza grupa osób (1191 osób, tj. 75% zatrudnionych, w 2017 r. – 74%, w 2016 r. - 71%).

Tabela 5. Podjęcie pracy za granicę za pośrednictwem agencji zatrudnienia z woj. lubelskiego w 2018 r. wg zawodów

Nazwa grupy elementarnej zawodu	Liczba osób
Ogrodnicy	394
Ręczni pakowacze i znakowacze	375
Hodowcy zwierząt gospodarskich i domowych	154
Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	91
Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	61
Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowane	60
Elektrycy budowlani i pokrewni	59
Rolnicy upraw mieszanych	59
Rolnicy upraw polowych	55
Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	40
Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	37
Magazynierzy i pokrewni	20
Cieśle i stolarze budowlani	18
Spawacze i pokrewni	17
Malarze budowlani i pokrewni	16
Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	16
Kierowcy samochodów ciężarowych	16
Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	12
Hydraulicy i monterzy rurociągów	11
Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	10
Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	8
Szefowie kuchni i organizatorzy usług gastronomicznych	6
Monterzy izolacji	5
Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	5
Pracownicy wsparcia rodziny, pomocy społecznej i pracy socjalnej	4
Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	4

Pielęgniarki z tytułem specjalisty	4
Robotnicy leśni i pokrewni	4
Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	3
Ślusarze i pokrewni	3
Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	2
Mechanicy pojazdów samochodowych	2
Murarze i pokrewni	1
Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	1
Szklarze	1
Dekarze	1
Robotnicy wykonujący prace proste przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	1
Piekarze, cukiernicy i pokrewni	1
Lakiernicy	1
Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	1
Pracownicy domowej opieki osobistej	1
Ogółem	1580

Najwięcej osób podjęło pracę za granicą za pośrednictwem agencji zatrudnienia na stanowiskach nie wymagających wyższych kwalifikacji jako: ogrodnicy (394 osoby), ręczni pakowacze i znakowacze (375 osób), hodowcy zwierząt gospodarskich i domowych (154 osoby), masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni (91 osób).

4. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej

Usługa pracy tymczasowej oznacza kierowanie pracowników do pracodawcy użytkownika w celu wykonywania na jego rzecz i pod jego kierownictwem, przez okres nie dłuższy niż wskazany w ustawie z 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (Dz.U. 2018 poz. 594, z późn.zm.), pracy tymczasowej o charakterze sezonowym, okresowym, doraźnym, lub takiej, której terminowe wykonanie przez pracowników zatrudnionych u pracodawcy użytkownika nie byłoby możliwe, lub której wykonanie należy do obowiązków nieobecnego pracownika zatrudnionego przez tego pracodawcę. Pracownik tymczasowy w okresie obejmującym 36 kolejnych miesięcy może być delegowany przez agencję pracy tymczasową do wykonywania pracy tymczasowej przez okres nieprzekraczający łącznie 18 miesięcy.

Liczba skierowanych w 2018 r. do **pracy tymczasowej przez agencje zatrudnienia z Polski wyniosła 776.144 osoby** i była **niższa** w stosunku do poprzedniego roku o **87.681 osób** (tj. o 10%). Natomiast **liczba pracowników tymczasowych użyczonych pracodawcom zagranicznym wzrosła o 23%: z 37.159 osób do 48.477 osób**. Agencje zatrudnienia z woj.

lubelskiego świadczące usługę pracy tymczasowej, w 2018 r. także odnotowały **spadek zatrudnienia**. Przy czym spadek ten był znacznie większy, bo **o 62% mniej pracowników tymczasowych** agencje zatrudnienia użyczyły pracodawcom w stosunku do ubiegłego roku, tj. **17.208** (w 2017 r. - 44.796 osób). **Cudzoziemcy w liczbie 6.777 osób, stanowili 39% pracowników tymczasowych. Najliczniejszą grupę stanowili obywatele Ukrainy – 6.439 osób, tj. 37% ogółu pracowników tymczasowych.** W następnej kolejności byli obywatele Białorusi – 160 osób, stanowiący 1% pracowników tymczasowych, obywatele Gruzji – 0,4%, Nepalu – 0,3%, Mołdawii – 0,2% i Kazachstanu – 0,1%.

Wśród pracowników tymczasowych **2.026 osób** zatrudnionych zostało **na podstawie umowy o pracę na czas określony** (12% zatrudnionych ogółem – spadek o 1 punkt procentowych w stosunku do wskaźnika za 2017 r., kiedy to wynosił 13%).

Pracę tymczasową **u pracodawców zagranicznych podjęło 361 osób** (w tym 6 cudzoziemców), tj. **2%** ogółu pracowników użyczonych (w 2017 r. – 1%). **Liczba pracodawców ogółem (591 podmiotów)** korzystających z pracowników tymczasowych użyczonych przez agencje zatrudnienia z Lubelszczyzny w 2018 r. **spadła o 17%** w porównaniu z poprzednim rokiem. **Zmniejszyła się także liczba pracodawców zagranicznych (128 podmiotów)** i stanowili oni **22% wszystkich pracodawców użytkowników.**

Tabela. 6. Osoby skierowane do pracy tymczasowej z uwzględnieniem okresu zatrudnienia

Osoby skierowane na okres:	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	<u>2018</u>
do 3 miesięcy	5.102	7.200	15.094	16.048	20.900	10.420	20.441	7.595
Powyżej 3 miesięcy do 1 roku	1.106	2.875	2.928	3.277	15.128	7.082	24.212	9.118
powyżej 1 roku	9	3	111	62	1.030	311	143	495
Ogółem	6.217	10.078	18.133	19.387	37.058	17.813	44.796	17.208

W województwie lubelskim, na przestrzeni kilku lat po raz drugi odnotowano fakt, że najwięcej pracowników tymczasowych (9.118 osób) świadczyło pracę w okresie dłuższym niż 3 miesiące (53% zatrudnionych w ramach pracy tymczasowej). W poprzednich latach, tj. przed 2017 r. do pracy tymczasowej najczęściej kierowano pracowników na okres do 3 miesięcy. Niemniej, nadal do pracy na okres powyżej 1 roku, kierowana jest najmniejsza grupa pracowników tymczasowych (3% zatrudnionych, w 2017 r. – 0,3%). Natomiast w skali

kraju nadal przeważają umowy krótkoterminowe (do 3 miesięcy – 51% ogólnej liczby pracowników tymczasowych).

Tabela 7. Zatrudnienie wg grup zawodów w agencjach zatrudnienia świadczących usługi pracy tymczasowej w 2018 r.

Nazwa grupy elementarnej zawodów, w której osoby zostały skierowane do pracy tymczasowej	Liczba zawieranych przez agencje umów z zakresu pracy tymczasowej
Ręczni pakowacze i znakowacze	4.712
Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	2.973
Bez zawodu	2.966
Operatorzy wprowadzania danych	2.109
Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej nieskl.	1.219
Pracownicy przy pracach przygotowawczych do druku	542
Magazynierzy i pokrewni	394
Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	315
Ogrodnicy	290
Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	253
Kasjerzy i sprzedawcy biletów	250
Technicy nauk fizycznych i technicznych gdzie indziej niesklasyfikowani	146
Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	129
Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	119
Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	91
Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	86
Pracownicy domowej opieki osobistej	82
Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	79
Technicy elektronicy i pokrewni	74
Cieśle i stolarze budowlani	70
Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	64
Stolarze meblowi i pokrewni	56
Pracownicy obsługi biurowej	47
Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	44
Elektromechanicy i elektrycy	40
Spawacze i pokrewni	38
Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyr. spożywczych i pokrewni	36
Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	32
Pracownicy ochrony osób i mienia	31
Tapicerzy i pokrewni	28
Robotnicy budowy dróg	26
Formierze odlewniczy i pokrewni	25
Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	25
Murarze i pokrewni	24
Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	23
Monterzy izolacji	23
Elektrycy budowlani i pokrewni	22
Ślusarze i pokrewni	19
Mechanicy pojazdów samochodowych	18
Kelnerzy	17
Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej nieskl.	17
Pomoce kuchenne	16
Pomoce domowe i sprzątaczk	16
Sortowacze odpadów	16
Kierowcy samochodów ciężarowych	14
Robotnicy wykonujący proste prace polowe	14
Kucharze	14

Sprzedawcy sklepowi (ekspedienty)	13
Układacze towarów na półkach	13
Monterzy sprzętu elektronicznego	12
Malarze budowlani i pokrewni	12
Specjaliści ds. baz danych i sieci komputerowych gdzie indziej nieskl.	11
Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątnięciem	11
Robotnicy budowlani robót wykończ. i pokrewni gdzie indziej nieskl.	11
Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	11
Pielęgniarki bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	11
Mistrzowie produkcji w budownictwie	10
Operatorzy urządzeń do produkcji powierzchniowej metali i nakładania powłok	10
Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	8
Szwaczki, hafciarki i pokrewni	8
Rolnicy upraw polowych	7
Monterzy i konserwatorzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	7
Przedstawiciele handlowi	6
Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	6
Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	5
Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	5
Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	5
Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	5
Inżynierowie elektrycy	5
Lakiernicy	4
Diagności laboratoryjni bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	4
Dekarze	4
Hydraulicy i monterzy rurociągów	4
Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	3
Błacharze	3
Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej nieskl.	3
Pielęgniarki z tytułem specjalisty	3
Robotnicy obróbki kamienia	3
Klasyfikatory żywności i pokrewni	2
Kowale i operatorzy pras kuźniczych	2
Sekretarki (ogólne)	2
Robotnicy wykonujący prace proste w hodowli zwierząt	2
Kierownicy ds. innych typów usług gdzie indziej nieskl.	2
Kontrolerzy (sterowniczy) procesów metalurgicznych	1
Księgowi	1
Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	1
Gospodarze budynków	1
Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	1
Pomocniczy personel medyczny	1
Kierownicy ds. budownictwa	1
Czyściele pojazdów	1
Ogółem	17.885*

*) Liczba umów zawartych przez agencje zatrudnienia z pracownikami tymczasowymi była wyższa (o 677) od liczby osób skierowanych zostały do pracy tymczasowej, ponieważ z niektórymi pracownikami agencje zatrudnienia podpisały więcej niż jedną umowę.

Tabela 8. Kraje, z których pracodawcom agencji zatrudnienia z woj. lubelskiego użyczyły pracowników tymczasowych

Nazwa kraju	Liczba umów w 2017	Liczba umów w 2018	Wzrost/spadek w 2018 r. w porównaniu z 2017 r.
Polska	44.559	17.523	- 27.036
Francja	167	173	+ 6
Niemcy	115	105	- 10
Belgia	89	75	- 14
Szwecja	11	8	- 3
Holandia	44	1	- 43
Ogółem	44.985	17.885	- 27.100

Umowy agencji zatrudnienia z woj. lubelskiego z polskimi pracodawcami użytkownikami stanowiły 98% ogólnej liczby wszystkich umów do pracy tymczasowej (rok wcześniej – 99%). Za granicą **najliczniejsza grupa osób podjęła pracę tymczasową**, tak jak i rok wcześniej: **we Francji** (173 umowy) i **w Niemczech** (105 umów).

5. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego

Usługi doradztwa personalnego adresowane są do pracodawców, ponieważ polegają one w szczególności na:

- 1) prowadzeniu analizy zatrudnienia u pracodawców, określaniu kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji oraz innych cech niezbędnych do wykonywania danej pracy,
- 2) wskazywaniu źródeł i metod pozyskania kandydatów na określone stanowiska pracy,
- 3) weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji.

W 2018 r. w porównaniu do poprzedniego roku odnotowano wzrost liczby **agencji zatrudnienia świadczących usługi w zakresie doradztwa personalnego** z 37 podmiotów do **43**. Tym samym wzrosła liczba pracodawców korzystających z usług, ponieważ w 2018 r. **z usług doradztwa zawodowego**, w agencjach zatrudnienia z województwa lubelskiego **skorzystało 977 pracodawców**, tj. o 42% więcej niż w 2017 r. (w skali kraju 2%; w Polsce łącznie skorzystało 48.115 pracodawców, tj. wzrost o 16% w stosunku do 2017 r.).

6. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego

W ramach poradnictwa zawodowego świadczone są następujące usługi, skierowane zarówno do osób zainteresowanych podjęciem zatrudnienia (pracobiorców), jak również do pracodawców, oferujących miejsca pracy:

- 1) pomoc w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, 2) informacje niezbędne do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia,
- 2) inicjowanie, organizowanie i prowadzenie grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy,
- 3) udzielanie pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy, m.in. poprzez udzielanie informacji i doradztwo w tym zakresie.

W 2018 r. odnotowano **95** agencji zatrudnienia **świadczących** usługi w zakresie **poradnictwa zawodowego**, tj. **o 8 więcej** niż rok wcześniej. Przyrost liczby podmiotów wpisanych do rejestru agencji zatrudnienia, spowodował wzrost liczby świadczonych usług. W opisywanym okresie, **z usług poradnictwa zawodowego** w agencjach zatrudnienia z województwa lubelskiego **skorzystało 19.828 osób**, tj. **o 19% więcej** niż w 2017 r. oraz **555 pracodawców**, tj. **o 34% mniej** niż w roku poprzednim (w Polsce łącznie skorzystało 288.358 osób, tj. wzrost o 8% oraz 34.901 pracodawców, tj. o 10% wzrost w stosunku do 2017 r.). Klienci agencji zatrudnienia świadczących usługi poradnictwa zawodowego to przede wszystkim beneficjenci wsparcia realizowanego w ramach projektów współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Podsumowanie:

Na koniec 2018 r. w województwie lubelskim do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia, a tym samym legitymujących się certyfikatem, uprawniającym do świadczenia jednej, kilku lub wszystkich czterech rodzajów usług (pośrednictwo pracy, w tym do pracy za granicą, doradztwo personalne, poradnictwo zawodowe, praca tymczasowa), wpisanych było **290 podmiotów**. W ogólnej liczbie podmiotów figurujących w rejestrze agencji zatrudnienia, **13% stanowiły agencje prowadzone przez obywateli Ukrainy (37 agencji zatrudnienia)**. Wśród aktywnie działających agencji zatrudnienia 49% podmiotów

świadczyło usługi poradnictwa zawodowego; 43% - usługi pośrednictwa krajowego; 28% podmiotów - usługi pracy tymczasowej; 22% - świadczyło usługi doradztwa personalnego i 9% - usługi pośrednictwa do pracy za granicą (wskaźniki procentowe nie podlegają sumowaniu, z uwagi na to, iż wśród agencji zatrudnienia Lubelszczyzny występują podmioty, które prowadziły działalność polegającą na świadczeniu kilku usług wymienionych powyżej). Ogólna liczba osób, które **podjęły** w 2018 r. **pracę dzięki agencjom zatrudnienia** (korzystając z usług w zakresie pośrednictwa pracy w kraju i za granicą oraz pracy tymczasowej w kraju i za granicą) wyniosła **24.654** (w tym **9.049 cudzoziemców**, tj. **37%** ogółu). Jest to o 26.023 (tj. o **51%**) zatrudnionych mniej niż w 2017 r.

Pracę za granicą (w ramach pośrednictwa i pracy tymczasowej) **podjęło 1.941 osób**, które stanowiły **8%** wszystkich osób zatrudnionych dzięki agencjom z Lubelszczyzny. Oznacza to, że w 2018 r. w wyniku współpracy z agencjami zatrudnienia **do pracy za granicę wyjechało o 12% więcej** osób niż miało to miejsce rok wcześniej.

Tabela 9. Podjęcia pracy przez klientów agencji zatrudnienia z woj. lubelskiego

Pośrednictwo pracy								Praca tymczasowa							
w kraju				za granicą				w kraju				za granicą			
2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018
2557	4879	4585	5866	1488	1245	1296	1580	36374	17096	44380	16847	684	717	416	361

Dzięki agencjom zatrudnienia z województwa lubelskiego, zatrudnienie najczęściej podejmowano w zawodach: sprzedawca sklepowy (ekspedient), magazynier i pokrewny, pracownik obsługi biurowej, ogrodnik, operator maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewny, kucharz, stolarz meblowy, ręczny pakowacz i znakowacz, pracownik wykonujący dorywcze prace proste, operator wprowadzania danych, robotnik wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowany, bez zawodu. Sporadycznie, agencje zatrudnienia z Lubelszczyzny dysponowały ofertami do pracy na stanowiska wymagające wysokich kwalifikacji (np.: specjalista do spraw baz danych i sieci komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowany, inżynier elektryk).

Opracowała: Anna Turska-Szymańska - starszy inspektor wojewódzki ds. rejestrów
Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej