



**Centrum Informacji
i Planowania Kariery Zawodowej**

DZIAŁALNOŚĆ AGENCJI ZATRUDNIENIA zarejestrowanych w województwie lubelskim - na podstawie informacji o działalności za 2021 rok



Lublin, czerwiec 2022 r.

1. Działalność agencji zatrudnienia w województwie lubelskim w 2021 r.

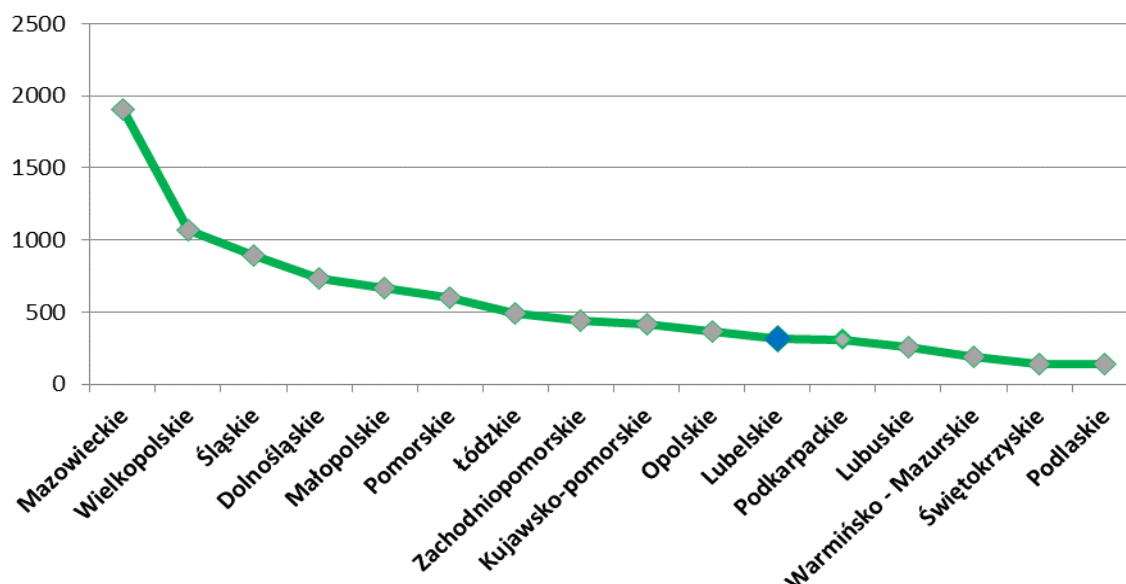
Według stanu na dzień 31 grudnia 2021 r. w Polsce funkcjonowało **8.935 podmiotów** posiadających wpis do Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia, tj. o **124** podmioty **więcej** niż na koniec 2020 r. W powyższej liczbie agencje zatrudnienia z terenu województwa lubelskiego stanowiły **3% (312 podmiotów)**, co na tle kraju plasuje Lubelszczyznę, tak jak rok wcześniej, **na 11 pozycji**, przed województwami: podkarpackim, lubuskim, warmińsko – mazurskim, podlaskim i świętokrzyskim. Podkreślić należy, że w stosunku do poprzedniego roku w dziewięciu województwach nastąpił spadek liczby agencji zatrudnienia (najwyższy w województwach: lubelskim i pomorskim), a w pozostałych siedmiu odnotowano wzrost liczby podmiotów wpisanych do rejestru agencji zatrudnienia, przy czym największy w województwie wielkopolskim i mazowieckim.

Tabela 1. Liczba agencji zatrudnienia wg stanu na dzień 31.12.2015 r. – 31.12.2021 r. w podziale na województwa

Lp	Województwo	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Wzrost/ spadek w stos. do 2020
1	mazowieckie	1188	1413	1726	1620	1698	1847	1906	+59
2	wielkopolskie	784	913	1098	921	1013	970	1067	+97
3	śląskie	646	861	973	877	921	897	895	-2
4	dolnośląskie	502	616	718	685	740	747	738	-9
5	małopolskie	567	763	934	676	697	671	666	-5
6	pomorskie	415	470	574	590	620	625	602	-23
7	łódzkie	261	332	404	441	468	466	492	+26
8	zachodniopomorskie	311	386	437	403	450	462	443	-19
9	kujawsko-pomorskie	244	340	435	394	422	402	415	+13
10	opolskie	247	285	310	322	337	348	367	+19
11	lubelskie	196	240	270	292	327	337	312	-25
12	podkarpackie	248	313	376	312	349	310	307	-3
13	lubuskie	161	196	206	219	227	246	255	+9
14	warmińsko-mazurskie	127	148	176	184	206	200	188	-12
15	świętokrzyskie	104	120	140	153	150	152	141	-11
16	podlaskie	73	83	96	109	128	131	141	+10
	Polska	6074	7479	8873	8198	8753	8811	8935	+124

Wykres 1. Liczba podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia – wg województw, stan na 31.12.2021 r.

Liczba agencji zatrudnienia



W opisywanym okresie, do rejestru agencji zatrudnienia prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie, z upoważnienia Marszałka Województwa Lubelskiego, wpisanych było **312** podmiotów (o **25** mniej niż w poprzednim roku). W ogólnej liczbie podmiotów figurujących w rejestrze agencji zatrudnienia **16%** stanowiły agencje prowadzone przez obywateli Ukrainy (**49** agencji zatrudnienia). Spośród zarejestrowanych agencji zatrudnienia, w sposób czynny usługi świadczyło **206** podmiotów, wśród których:

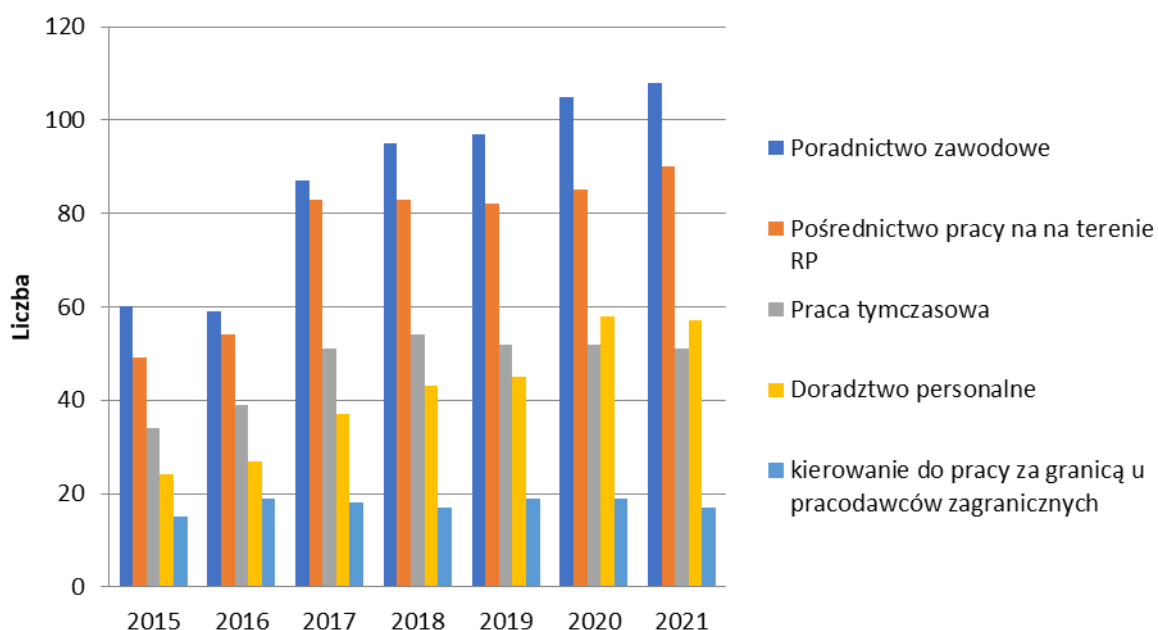
- 1) **108** podmiotów świadczyło usługi w zakresie poradnictwa zawodowego (o 3 więcej niż w 2020 r.),
- 2) **104** podmioty - usługi w zakresie pośrednictwa pracy (jak rok wcześniej), w tym:
 - **90** podmiotów – w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (o 5 więcej niż w poprzednim roku),
 - **17** podmiotów - w zakresie pośrednictwa do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych (o 2 mniej niż rok wcześniej),
- 3) **57** podmiotów – usługi w zakresie doradztwa personalnego (o 1 mniej niż w 2020),
- 4) **51** podmiotów – usługi w zakresie pracy tymczasowej (o 1 mniej niż w 2020 r.).

Tabela 2. Liczba podmiotów ze względu na rodzaj świadczonych usług

Liczba podmiotów na koniec okresu sprawozdawczego prowadzących działalność w zakresie:	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
poradnictwa zawodowego	60	59	87	95	97	105	108
pośrednictwa pracy na terenie RP	49	54	83	83	82	85	90
doradztwa personalnego	24	27	37	43	45	58	57
pracy tymczasowej	34	39	51	54	52	52	51
kierowania do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych	15	19	18	17	19	19	17

W świetle powyższego, w województwie lubelskim w 2021 r. w porównaniu z rokiem poprzednim odnotowano o **7% spadek** liczby podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia. Najwięcej agencji zatrudnienia świadczyło usługę poradnictwa zawodowego (zdecydowaną większość tych usług realizowano w ramach projektów dofinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego) i pośrednictwa pracy na terenie Polski. Tendencja ta wydaje się mieć trwały charakter od dawna. Na poziomie kraju dominującym rodzajem usług świadczonym przez agencje zatrudnienia w ubiegłym roku także było pośrednictwo pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, ale i usługi pracy tymczasowej. Agencje zatrudnienia z Lubelszczyzny, tak jak i w pozostałych województwach, najrzadziej świadczyły usługę kierowania do pracy za granicą, poza województwem opolskim, w którym taką usługą było poradnictwo zawodowe.

Wykres 2. Struktura usług świadczonych przez agencje zatrudnienia z województwa lubelskiego w latach: 2015 – 2021



Ponad połowa agencji zatrudnienia posiada siedzibę na terenie miasta Lublina (181, tj. 58%). Niektóre agencje prowadzą działalność również w lokalach poza swoimi siedzibami, a jeszcze inne wyłącznie poza siedzibą na terenie zarówno Lubelszczyzny, jak i w innych województwach. Poza Lublinem (łącznie 131 podmiotów), najwięcej agencji zatrudnienia posiadało siedziby w: Chełmie (20 podmiotów), Białej Podlaskiej (15 podmiotów) i Zamościu (14 podmiotów).

Tabela 3. Zróżnicowanie formy prawnej podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia

Lp.	Forma prawna działalności	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1	Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością	64	84	105	112	124	138	129
2	Osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą	84	97	107	116	137	134	122
3	Fundacje	16	23	21	24	25	25	25
4	Stowarzyszenia	8	8	9	9	7	7	8
5	Spółki komandytowe	3	4	4	5	7	6	5
6	Spółki cywilne	3	4	4	4	5	4	4
7	Spółki jawne	1	1	1	1	0	0	0
8	Pozostałe	17	19	19	21	22	23	19
Razem		196	240	270	292	327	337	312

Z przedstawionych danych wynika, że na Lubelszczyźnie w 2021 r. kontynuowany był nowy trend, który pojawił się rok wcześniej, dotyczący formy prawnej podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Do 2019 roku najczęściej agencje zatrudnienia zakładały osoby fizyczne prowadzące indywidualną działalność gospodarczą, natomiast od 2020 r. to spółki z ograniczoną odpowiedzialnością zaczęły nieznacznie dominować w rejestrze podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia (w 2020 r. - 138 spółek z ograniczoną odpowiedzialnością, w 2021 r. – 129). Na poziomie kraju o wpis do rejestru agencji zatrudnienia najczęściej aplikują także spółki z ograniczoną odpowiedzialnością (4.390 podmiotów), a następnie osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą (3.105 podmiotów).

2. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

Pośrednictwo pracy to usługa rynku pracy polegająca w szczególności na: 1) udzielaniu pomocy osobom w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych; 2) kierowaniu cudzoziemców do zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej do podmiotów prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

W 2021 r. w wyniku świadczonych przez agencje zatrudnienia z województwa lubelskiego usług pośrednictwa pracy, zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Polski otrzymały **3.603** osoby (o 104 osoby, tj. o **3%** więcej w porównaniu z 2020 r.). Cudzoziemcy (liczący 1.074 osoby), stanowili **30%** w ogólnej liczbie pracujących (rok wcześniej było to 996 cudzoziemców, tj. 25% ogółu). Wśród cudzoziemców najliczniejszą grupę stanowili **obywatele: Ukrainy (9.159 osób, tj. o 57% więcej niż w 2020 r.)** i Białorusi (599 osób, tj. o 28% więcej niż w 2020 r.). Na poziomie kraju odnotowano wzrost liczby osób, które tą drogą podjęły zatrudnienie (było to 215.088 osób, tj. o 4% więcej w stosunku do 2020 roku). Wśród osób zatrudnionych w 2021 r. za pośrednictwem agencji z województwa lubelskiego, **55%** stanowiły osoby świadczące pracę **na podstawie stosunku pracy**,

tj. 1.987 osób, (w 2020 r. – 50% ogółu zatrudnionych, w 2019 r. – 44% ogółu zatrudnionych). W drugim roku pandemii pracodawcy korzystający z pośrednictwa pracy agencji zatrudnienia, analogicznie jak w pierwszym roku – częściej zatrudniali pracowników na podstawie umowy o pracę niż umowy cywilnoprawnej.

Tabela 4. Zatrudnienie w 2021 r. na terenie Polski wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy agencji zatrudnienia z województwa lubelskiego

Nazwa grupy elementarnej zawodów	Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Polski
Pracownicy obsługi biurowej	628
Kierowcy samochodów ciężarowych	389
Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	259
Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	207
Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	145
Pracownicy ochrony osób i mienia	139
Sprzedawcy sklepowi (ekspedienty)	119
Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	102
Magazynierzy i pokrewni	80
Kucharze	71
Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfik.	69
Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątaniami	64
Gospodarze budynków	49
Piekarze, cukiernicy i pokrewni	49
Sekretarki (ogólne)	48
Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	47
Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	46
Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	44
Tynkarze i pokrewni	41
Programiści aplikacji	37
Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	31
Spawacze i pokrewni	31
Opiekunowie dziecięcy	28
Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	27
Elektromechanicy i elektrycy	25
Pomoce kuchenne	25
Pracownicy domowej opieki osobistej	25
Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	22
Księgowi	21
Murarze i pokrewni	21
Lekarze weterynarii bez specjalizacji lub w trakcie	20
Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	20
Pozostałe mniej liczne grupy zawodowe	674
Ogółem	3.603

Z powyższego tabelarycznego zestawienia wynika, że agencje zatrudnienia z Lubelszczyzny świadczące usługi pośrednictwa pracy, w ostatnim roku dysponowały większą niż w poprzednich latach liczbą ofert pracy do prac biurowych a nie tylko do prac fizycznych, nie wymagających kwalifikacji czy wymagających niewielkich kwalifikacji. Dlatego wśród osób zatrudnionych w wyniku pośrednictwa

pracy agencji zatrudnienia najliczniej reprezentowaną grupę zawodową stanowili: pracownicy obsługi biurowej (628 osób), kierowcy samochodów ciężarowych (389 osób), a w dalszej kolejności pracownicy wykonujący dorywcze prace proste (259 osób) oraz pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu (207 osób).

Tabela 5. Agencje zatrudnienia z województwa lubelskiego, za pośrednictwem których w 2021 r. minimum 50 osób podjęło pracę na terenie Polski

Nazwa i dane teleadresowe agencji zatrudnienia	Nazwa grupy elementarnych zawodów	Liczba osób
Fundacja Fuga Mundi ul. Hutnicza 20 B – siedziba główna 20-218 Lublin Tel. 81 534 82 90 - 20-401 Lublin, ul. Krochmalna 13/1	Pracownicy ochrony osób i mienia	71
	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątaniem	38
	Pracownicy obsługi biurowej	35
	Gospodarze budynków	33
	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	12
	Praczkі ręczne i prasowacze	12
	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	12
	Pośrednicy pracy i zatrudnienia	6
	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	6
	Specjaliści ds. reklamy i marketingu	5
	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	5
	Pracownicy ds. rachunkowości i księgowości	5
	Pomoce kuchenne	5
	<i>Pozostałe</i>	63
	ogółem	308
IT COMPLETE Sp. z o.o. ul. Turystyczna 36 20-207 Lublin Tel. 602 278 480	Pracownicy obsługi biurowej	150
	ogółem	150
Uniwersytet Przyrodniczy w Lublinie Lublin ul. Akademicka 13 – siedziba główna 20-950 Lublin Tel. 81 445 66 05 (Biuro Karier Studenckich i Promocji Uczelni) - 20-612 Lublin, ul. Głębocka 31	Lekarze weterynarii bez specjalizacji lub w trakcie	20
	Dietetycy i specjaliści ds. żywienia	14
	Inżynierowie ds. przemysłu i produkcji	13
	Specjaliści w zakresie rolnictwa, leśnictwa i pokrewni	11
	Biolodzy i pokrewni	9
	Kartografowie i geodeci	6
	Specjaliści ds. ochrony środowiska	5
	<i>Pozostałe</i>	4
	ogółem	82
Vimaco Sp. z o.o. Plac Szkolny Dwór 20/7 21-500 Biała Podlaska Tel. 508 920 094	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	88
	ogółem	88
MKM SUPPORT Maria Odorowicz Tereszyn 57, 21-030 Tereszyn – siedziba główna Tel. 501 305 109 - 02-548 Warszawa, ul. Grażyny 15/332	Sekretarki (ogólne)	34
	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	10
	Adwokaci, radcy prawni i prokuratorzy	5
	<i>Pozostałe</i>	18
	ogółem	67
Agency Work Consulting Aleksandra Omiełańczyk ul. Wrzosowa 29 20-258 Turka Tel. 502 794 690	Kierowcy samochodów ciężarowych	150
	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	30
	Spawacze i pokrewni	20
	Pracownicy domowej opieki osobistej	15
	ogółem	215

CONSULTOR Sp. z o.o. ul. Mieszka I 6 20-610 Lublin Tel. 81 745 41 91	Kucharze	18
	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu transportu	16
	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	16
	Magazynierzy i pokrewni	8
	Barmani	6
	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	5
	<i>Pozostałe</i>	10
	ogółem	79
Lubelski Ośrodek Samopomocy ul. Grodzka 14 20-112 Lublin Tel. 81 525 28 43	Kierowcy samochodów ciężarowych	16
	Pomoce kuchenne	12
	Kosmetyczki i pokrewni	8
	Kucharze	6
	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy	5
	<i>Pozostałe</i>	20
	ogółem	67
Fundacja Heros ul. Z. Krasińskiego 2/30 20-709 Lublin Tel. 570 122 110 537 122 177 735 398 598 735 466 455 735 398 798	Pracownicy ochrony osób i mienia	58
	Pracownicy obsługi biurowej	26
	Pomoce i sprzętaczki biurowe, hotelowe i pokrewne	11
	Gospodarze budynków	16
	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura	8
	Specjaliści nauczania i wychowania gdzie indziej niesklasyfikowani	8
	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	7
	Specjaliści ds. reklamy i marketingu	6
	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	5
	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	5
	Pracownicy działów kadr	5
	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowane	5
	<i>Pozostałe</i>	68
	ogółem	228
Centrum Szkoleń i Innowacji Sp. z o.o. Aleje Racławickie 8/18 A 20-037 Lublin Tel. 81 534 60 98	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	14
	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	12
	Pracownicy obsługi biurowej	11
	Pracownicy działów kadr	10
	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	9
	<i>Pozostałe</i>	8
	ogółem	64
INSPIRES Sp. z o.o. ul. Lubelska 36B 21-100 Lubartów – siedziba główna Tel. 796 822 263 - ul. Nałęczowska 18A/26U 20-701 Lublin	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	25
	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	20
	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	15
	Sekretarki (ogólne)	10
	ogółem	70
Europejska Agencja Współpracy Międzynarodowej Sp. z o.o. ul. Lubartowska 74 A/21 20-092 Lublin Tel. 577 007 980	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	26
	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	21
	Murarze i pokrewni	12
	Monterzy i konserwatorzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	9

	Elektrycy budowlani i pokrewni	9
	Spawacze i pokrewni	8
	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	8
	Hydraulicy i monterzy rurociągów	8
	Dekarze	7
	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	7
	Stolarze meblowi i pokrewni	6
	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	6
	Cieśle i stolarze budowlani	6
	Pomoce i sprzętaczki biurowe, hotelowe i pokrewne	5
	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	5
	<i>Pozostałe</i>	8
	ogółem	151
Grzegorz Wójcikowski NANOPOL ul. Milenijna 8/32 20-884 Lublin Tel. 501 596 884	Pracownicy obsługi biurowej	200
	ogółem	200
„MAVIS” Szkolenia Coaching Małgorzata Mitura - Ceglowska Majdan Krasieniński 113 A 21-025 Majdan Krasieniński Tel. 502 664 038	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	90
	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienty)	10
	Pomoce kuchenne	5
	ogółem	105
Rokoszewski Marcin MARSOFT ul. Turystyczna 36 20-322 Lublin Tel. 602 278 480	Pracownicy obsługi biurowej	150
	ogółem	150
Politechnika Lubelska ul. Nadbystrzycka 38D 20-618 Lublin – siedziba główna Tel. 81 538 10 11 - ul. Nadbystrzycka 42/DS. 1 pok. 2 20-501 Lublin	Inżynierowie mechanicy	6
	Inżynierowie budownictwa	5
	Programiści aplikacji	5
	<i>Pozostałe</i>	37
	ogółem	53
BODNAR Tomasz Bodnar ul. Machnika 56 22-680 Kniazie Tel. 691 371 951	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	166
	ogółem	166
„Opus Bonus” Sp. z o.o. ul. Frezerów 3 20-209 Lublin Tel. 737 301 732	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	117
	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	80
	Magazynierzy i pokrewni	20
	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	12
	<i>Pozostałe</i>	6
	ogółem	235
UE-COMPANY Sp. z o.o. Konopnica 252E 21-030 Konopnica Tel. 578 496 965 578 496 948	Tynkarze i pokrewni	41
	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	38
	Murarze i pokrewni	8
	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	5
	<i>Pozostałe</i>	5
	ogółem	97
Karlas Transport Sp. z o.o. ul. Gospodarcza 23D 20-211 Lublin Tel. 576 868 678	Kierowcy samochodów ciężarowych	134
	ogółem	134

Z ogólnej liczby osób zatrudnionych w 2021 r. za pośrednictwem agencji zatrudnienia z województwa lubelskiego (3.603 osoby) – 2.709 osób podjęło pracę dzięki 20 najprężniej działającym powyższym agencjom zatrudnienia. Pozostałe 894 osoby skierowane zostały do pracodawców za pośrednictwem 70 agencji zatrudnienia.

3. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych

Kierowanie osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych to również usługa pośrednictwa pracy. Ogólna liczba osób, które w 2021 r. tą drogą, dzięki agencjom zatrudnienia z Lubelszczyzny, podjęły zatrudnienie łącznie w 10 krajach innych niż Polska wyniosła – **1.315** osób, tj. o 2% mniej niż miało to miejsce rok wcześniej a o 9% mniej w porównaniu z 2019 r., na co niewątpliwie miało wpływ okresowe zamknięcie granic międzynarodowych spowodowane pandemią SARS-Cov-2.

Tabela 6. Kraje, do których w latach: 2019 - 2021 agencje zatrudnienia z województwa lubelskiego skierowały osoby do pracy za granicą

Lp.	Wyszczególnienie	2019	2020	2021
1.	Niemcy	515	724	892 (o 168 > niż w 2020)
2.	Holandia	491	376	157 (o 219 <)
3.	Szwecja	148	121	116 (o 5 <)
4.	Dania	19	48	65 (o 17 >)
5.	Belgia	52	22	39 (o 17 >)
6.	Norwegia	3	4	25 (o 21 >)
7.	Włochy	47	12	9 (o 3 <)
8.	Austria	17	11	6 (o 5 <)
9.	Luksemburg	8	0	5 (o 5 >)
10.	Ukraina	0	0	1 (o 1 >)
11.	Szwajcaria	142	21	0
12.	Australia	5	0	0
Ogółem		1.447	1.339	1.315 (o 24 <)

Spośród agencji zatrudnienia z województwa lubelskiego świadczących usługi pośrednictwa pracy do pracy za granicą najwięcej agencji zatrudnienia (9) skierowało pracowników do Niemiec (892 osoby), w następnej kolejności (4 agencje zatrudnienia) do Holandii (157 osób). W skali kraju za pośrednictwem agencji zatrudnienia także najczęściej pracownicy podejmowali pracę w Holandii (73.571 osób), w Niemczech (37.205 osób) oraz na Cyprze (11.006 osób).

Tabela 7. Osoby skierowane do pracy za granicą za pośrednictwem agencji zatrudnienia z województwa lubelskiego, z uwzględnieniem okresu zatrudnienia

Osoby skierowane na okres:	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	<u>2021</u>
do 3 miesięcy	1.154	1.201	887	958	1.191	997	1.024	814
od 3 do 12 miesięcy	278	287	351	328	342	433	305	478
powyżej 12 miesięcy	0	0	7	10	47	17	10	23
Razem	1.432	1.488	1.245	1.296	1.580	1.447	1.339	1.315

Najpopularniejszymi umowami zatrudnieniowymi zawieranymi z osobami kierowanymi do pracy za granicą w 2021 r., analogicznie jak w poprzednich latach, były umowy krótkoterminowe, tj. do 3 miesięcy. W tym przedziale czasowym zatrudnienie podjęła najliczniejsza grupa osób (814 osób, tj. 62% zatrudnionych, w 2020 r. - 76% zatrudnionych, w 2019 r. – 69%, w 2018 r. - 75%). Jest to trend ogólnokrajowy.

Tabela 8. Podjęcie pracy za granicą za pośrednictwem agencji zatrudnienia z województwa lubelskiego w 2021 r. wg elementarnych grup zawodów

Nazwa grupy elementarnej zawodu	Liczba osób
Magazynierzy i pokrewni (Belgia, Holandia, Niemcy)	549
Ogrodnicy (Holandia, Niemcy)	186
Elektrycy budowlani i pokrewni (Dania, Niemcy, Norwegia, Szwecja)	139
Hodowcy zwierząt gospodarskich i domowych (Luksemburg, Niemcy)	135
Ręczni pakowacze i znakowacze (Holandia)	51
Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani (Holandia, Niemcy)	37
Sadownicy (Holandia)	27
Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni (Dania, Norwegia)	26
Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym (Niemcy, Szwecja)	21
Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani (Belgia, Holandia, Niemcy)	17
Rolnicy upraw mieszanych (Holandia)	13
Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni (Belgia)	11
Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątaniem (Holandia)	10
Rolnicy upraw polowych (Włochy)	9
Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni (Dania)	9
Monterzy i konserwatorzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych (Szwecja)	8
Pracownicy domowej opieki osobistej (Niemcy)	8
Cieśle i stolarze budowlani (Niemcy, Szwecja)	7
Malarze budowlani i pokrewni (Belgia, Niemcy)	7
Hydraulicy i monterzy rurociągów (Austria, Niemcy, Szwecja)	6
Stolarze meblowi i pokrewni (Belgia, Niemcy)	6
Pielęgniarki z tytułem specjalisty (Niemcy)	5
Monterzy izolacji (Szwecja)	5
Murarze i pokrewni (Dania)	5
Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani (Austria)	3
Technicy elektrycy (Belgia)	3
Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani (Austria)	2
Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów gumowych (Niemcy)	2
Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni (Niemcy)	2
Mechanicy pojazdów samochodowych (Niemcy)	1
Adwokaci, radcy prawni i prokuratorzy (Ukraina)	1
Formierze odlewniczy i pokrewni (Niemcy)	1
Kierowcy samochodów ciężarowych (Belgia)	1
Kierownicy ds. zarządzania zasobami ludzkimi (Niemcy)	1
Szklarze (Niemcy)	1
Ogółem	1.315

Najliczniejsza grupa osób za granicą otrzymała zatrudnienie w zawodach: magazynierzy i pokrewni (549 osób), ogrodnicy (186 osób), elektrycy budowlani i pokrewni (139 osób) oraz hodowcy zwierząt gospodarskich i domowych (135 osób).

Tabela 9. Agencje zatrudnienia z województwa lubelskiego, które w 2021 r. skierowały min. 20 osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych

Nazwa i dane teleadresowe agencji zatrudnienia	Nazwa kraj	Nazwa grupy elementarnych zawodów	Liczba osób
Biuro Turystyczne „ZBYSZKO” Dorota Brzuś Bodaczów 383 A, 22-460 Bodaczów Tel. 84 682 16 39; 607 940 449	Niemcy	Ogrodnicy	146
Faktoria Hr Sp. z o.o. ul. Wojsławicka 4/3, 22-100 Chełm Tel. 538 199 919	Niemcy	Magazynierzy i pokrewni	533
		Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	31
		Kierownicy ds. zarządzania zasobami ludzkimi	1
	Ogółem		565
SILVERBACK Polska Sp. z o.o. ul. Prezydenta Gabriela Narutowicza 55B, 20-016 Lublin Tel. 81 446 79 88	Szwecja	Elektrycy budowlani i pokrewni	87
		Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	8
		Monterzy i konserwatorzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	8
		Monterzy izolacji	5
		Cieśle i stolarze budowlani	5
		Hydraulicy i monterzy rurociągów	3
	Ogółem w państwie Szwecja		116
	Norwegia	Elektrycy budowlani i pokrewni	19
		Betoniarze, betoniarze zbrojarze, pokrewni	6
	Ogółem w państwie Norwegia		25
	Dania	Betoniarze, betoniarze zbrojarze, pokrewni	20
		Elektrycy budowlani i pokrewni	31
	Ogółem w państwie Dania		51
	Ogółem		192
ABC WORK Sp. z o.o. Sp.k. ul. Terebelska 67 A, 21-500 Biała Podlaska Tel. 570 221 444	Niemcy	Hydraulicy i monterzy rurociągów	2
		Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	2
		Formierze odlewniczy i pokrewni	1
		Elektrycy budowlani i pokrewni	1
		Szklarze	1
		Cieśle i stolarze budowlani	2
		Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	1
		Mechanicy pojazdów samochodowych	1
		Malarze budowlani i pokrewni	1
	Ogółem w państwie Niemcy		12
	Austria	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	3
		Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	2
		Hydraulicy i monterzy rurociągów	1

	Ogółem w państwie Austria		6
	Holandia	Magazynierzy i pokrewni	2
		Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	1
	Ogółem w państwie Holandia		3
	Belgia	Kierowcy samochodów ciężarowych	1
	Ogółem w państwie Belgia		1
	Ogółem		22
Agencja Pośrednictwa Pracy JOBMARIOPOL Mariusz Kusy Zaraszków 70 A, 23-100 Zaraszków Tel. 502 288 623	Niemcy	Hodowcy zwierząt gospodarskich i domowych	130
		Malarze budowlani i pokrewni	5
		Stolarze meblowi i pokrewni	4
		Elektrycy budowlani i pokrewni	1
	Ogółem w państwie Niemcy		140
	Luksemburg	Hodowcy zwierząt gospodarskich i domowych	5
	Ogółem		145
Stanisław Starownik agencja pracy tymczasowej flexwerk ul. Krzywa 9, 21-200 Parczew Tel. 513 066 970	Holandia	Ogrodnicy	40
		Sadownicy	27
	Ogółem		67
JOBS 31 Sp. z o.o. ul. Gen. Fieldorfa „Nila” 18/21 B, 24-100 Puławy Tel. 883 170 010	Holandia	Ręczni pakowacze i znakowacze	51
SERVIS HR Sp. z o.o. ul. Piłsudskiego 32 22-100 Chełm Tel. 501 556 738	Holandia	Rolnicy upraw mieszanych	13
		Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątaniem	10
		Magazynierzy i pokrewni	7
		Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	6
	Ogółem w państwie Holandia		36
	Niemcy	Stolarze meblowi i pokrewni	1
	Ogółem		37
EURO TALENTS Sp. z o.o. ul. Dolna 3 Maja 8 20-079 Lublin Tel. 81 440 88 99	Belgia	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	15
		Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	11
		Magazynierzy i pokrewni	7
		Technicy elektrycy	3
		Malarze budowlani i pokrewni	1
		Stolarze meblowi i pokrewni	1
	Ogółem		38
Pozostałe ogółem			76
Razem			1.339

4. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej

Usługa pracy tymczasowej oznacza kierowanie pracowników do pracodawcy użytkownika w celu wykonywania pracy tymczasowej o charakterze sezonowym, okresowym, doraźnym, takiej, której terminowe wykonanie przez pracowników zatrudnionych u pracodawcy użytkownika nie byłoby możliwe, jak i takiej, która należy do obowiązków nieobecnego pracownika zatrudnionego przez tego pracodawcę.

W 2021 r. agencje zatrudnienia z województwa lubelskiego do wykonywania pracy tymczasowej skierowały (użyczyły pracodawcom użytkownikom) **15.077** pracowników. Po odnotowanym w 2020 r. - pierwszym roku pandemii Covid-19, w którym to miało miejsce częściowe „zamykanie gospodarki”, w konsekwencji zmniejszenie zapotrzebowania na nowych pracowników o 49% w stosunku do roku sprzed pandemii, w 2021 r. - czyli w kolejnym roku pandemii, odnotowany już został znaczny, bo o **41%** (o 6.236 osób) wzrost zatrudnienia w formie pracy tymczasowej. Oznacza to, że obostrzenia i restrykcje związane z Covid-19, obowiązujące w drugim roku pandemii, w mniejszym stopniu oddziaływały na rynek pracy. Cudzoziemcy stanowili **62%** pracowników tymczasowych (w 2020 r. – 67%), których najliczniej reprezentowali obywatele: Ukrainy (8.389 osób), Białorusi (340 osób) i Zimbabwe (157 osób). Wśród pracowników tymczasowych 733 osoby zatrudnione zostały na podstawie umowy o pracę na czas określony (5% zatrudnionych ogółem – spadek o 14 punktów procentowych w stosunku do wskaźnika za 2020 r.). Liczba pracodawców (363) korzystających z użyczenia przez agencje zatrudnienia pracowników tymczasowych w 2021 r. wzrosła o **10%** w porównaniu do 2020 r. Pracodawcy zagraniczni (w liczbie 55; rok wcześniej – 73) stanowili 15% pracodawców użytkowników. Pracę tymczasową u pracodawców zagranicznych (we Francji, na Łotwie i w Niemczech) podjęło **123** pracowników (**90 Polaków** oraz cudzoziemcy: **19** obywateli **Ukrainy** i **14** obywateli **Białorusi**), tj. 1% ogółu pracowników użyczonych. Pozostałych **14.954** pracowników podjęło pracę u polskich pracodawców.

Tabela. 10. Osoby skierowane do pracy tymczasowej przez agencje zatrudnienia z województwa lubelskiego w latach: 2015 - 2021, z uwzględnieniem okresu zatrudnienia

Osoby skierowane na okres:	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
do 3 miesięcy	20.900	10.420	20.441	7.595	10.133	5.321	11.085
powyżej 3 miesięcy do 1 roku	15.128	7.082	24.212	9.118	6.662	3.394	3.735
powyżej 1 roku	1.030	311	143	495	443	126	257
Ogółem	37.058	17.813	44.796	17.208	17.238	8.841	15.077

W województwie lubelskim, analogicznie jak w całej Polsce, przeważają umowy krótkoterminowe. Najwięcej pracowników tymczasowych (11.085) świadczyło pracę w okresie do 3 miesięcy (74% zatrudnionych), zaś najmniej, bo zaledwie 2% osób (257 zatrudnionych) wykonywało pracę tymczasową powyżej 1 roku.

Tabela 11. Zatrudnienie w 2021 r. wg grup zawodów w agencjach zatrudnienia województwa lubelskiego świadczących usługi pracy tymczasowej

Nazwy grup elementarnych zawodów, w których skierowano osoby do pracy tymczasowej	Liczba umów zawieranych przez agencje zatrudnienia z pracownikami tymczasowymi
Polska	16.410
Ręczni pakowacze i znakowacze	4.976
Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyf	2.514
Magazynierzy i pokrewni	1.673
Bez zawodu	1.512
Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	1.096
Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	847
Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	743
Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	635
Kasjerzy i sprzedawcy biletów	489
Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	458
Pracownicy przy pracach przygotowawczych do druku	437
Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	358
Spawacze i pokrewni	83
Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	76
Sortowacze odpadów	55
Pracownicy ochrony osób i mienia	48
Ślusarze i pokrewni	40
Piekarze, cukiernicy i pokrewni	38
Robotnicy budowy dróg	36
Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyf	34
Kierowcy samochodów ciężarowych	28
Elektrycy budowlani i pokrewni	26
Pracownicy obsługi biurowej	25
Elektromechanicy i elektrycy	19
Operatorzy maszyn i urządzeń do prod. i przetwórstwa metali	19
Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	16
Operatorzy maszyn do prod. wyrobów z tworzyw sztucznych	15
Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	12
Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątaniem	9
Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	8
Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	8
Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	8
Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	7
Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	6
Kucharze	6
Sekretarki (ogólne)	6
Pozostali	44
Niemcy	73
Pracownicy domowej opieki osobistej	40
Kierowcy samochodów ciężarowych	21
Pomoce domowe i sprzątaczk	11
Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	1

Francja	35
Monterzy izolacji	11
Hydraulicy i monterzy rurociągów	8
Cieśle i stolarze budowlani	7
Spawacze i pokrewni	6
Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej nieskl.	3
Łotwa	15
Elektrycy budowlani i pokrewni	5
Hydraulicy i monterzy rurociągów	5
Robotnicy budowy dróg	5
Ogółem	16.533*

*) Ogólna liczba zawartych przez agencje zatrudnienia umów o pracę i umów prawa cywilnego z zakresu pracy tymczasowej jest wyższa od liczby osób, które skierowane zostały przez te agencje do pracy tymczasowej w związku z tym, że w okresie sprawozdawczym z uwagi na przewagę krótkoterminowych umów, z niektórymi osobami podpisano więcej niż jedną umowę. Agencja zatrudnienia zobowiązana jest przestrzegać zapisów ustawy z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (Dz.U. 2019 poz. 1563), w świetle których może skierować danego pracownika tymczasowego do wykonywania pracy tymczasowej na rzecz jednego pracodawcy użytkownika przez okres nieprzekraczający łącznie 18 miesięcy w okresie obejmującym 36 kolejnych miesięcy.

Tabela 12. Kraje, do których agencje zatrudnienia z województwa lubelskiego użyczyły w latach 2019 - 2021 pracowników tymczasowych

Nazwa kraju	Liczba umów z zakresu pracy tymczasowej zawartych w 2019	Liczba umów z zakresu pracy tymczasowej zawartych w 2020	Liczba umów z zakresu pracy tymczasowej zawartych w 2021	Wzrost/spadek 2021 / 2020
Polska	17.970	15.991	16.410	+ 419
Niemcy	110	85	73	- 12
Francja	167	146	35	- 111
Łotwa	0	0	15	+ 15
Belgia	18	5	0	- 5
Szwecja	5	17	0	- 17
Holandia	1	0	0	-
Ogółem	18.271	16.244	16.533	+ 289

Umowy agencji zatrudnienia z województwa lubelskiego z pracownikami tymczasowymi kierowanymi do polskich pracodawców użytkowników stanowiły 99% ogólnej liczby wszystkich umów do pracy tymczasowej (rok wcześniej – 98%).

Tabela 13. Agencje zatrudnienia z województwa lubelskiego, które w 2021 r. podpisały min. 50 umów z pracownikami tymczasowymi i skierowały ich do pracy u pracodawców użytkowników

Nazwa i dane teleadresowe agencji zatrudnienia	Kraj	Nazwa grupy elementarnych zawodów	Liczba umów
FULL JOB Polska Sp. z o.o. Sp.k. ul. F. Chopina 33/1 20-023 Lublin Tel. 691 915 050; 535 153 585	Polska	Ręczni pakowacze i znakowacze	3.890
		Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	2.377
		Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	623
		Kasjerzy i sprzedawcy biletów	489
		Pracownicy przy pracach przygotowawczych do druku	437
		Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	238
	Ogółem		8.054
FULL JOB Sp. z o.o. ul. Lubelska 9/6 24-300 Opole Lubelskie – siedziba główna Tel. 691 915 050 - ul. F. Chopina 33/1 20-023 Lublin Tel. 535 153 585	Polska	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	394
		Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	207
		Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	48
	Ogółem		649
IN TEMPORIS POLSKA Sp. z o.o. Lublin ul. 1-go Maja 16 A 20-410 Lublin Tel. 81 532 24 32	Polska	Pracownicy ochrony osób i mienia	48
		Pracownicy obsługi biurowej	18
		Ręczni pakowacze i znakowacze	17
		Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątaniami	7
		Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	2
		Gospodarze budynków	2
		Pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfik.	1
	Ogółem w państwie Polska		95
	Francja	Monterzy izolacji	11
		Hydraulicy i monterzy rurociągów	8
		Cieśle i stolarze budowlani	7
		Spawacze i pokrewni	6
		Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	3
	Ogółem w państwie Francja		35
	Ogółem		130
TEAM WORK Sp. z o.o. ul. Dolna 3 Maja 8/4 20-079 Lublin Tel. 505 338 865	Polska	Bez zawodu	1.279
	Ogółem		1.279
8HRS Sp. z o.o. Lublin, ul. Graniczna 4/14 20-010 Lublin Tel. 81 721 16 18	Polska	Magazynierzy i pokrewni	606
		Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	358
		Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	26
	Ogółem		990
Top – Staff Sp. z o.o. ul. Graniczna 4/22 20-010 Lublin Tel. 81 511 17 31	Polska	Ręczni pakowacze i znakowacze	561
		Magazynierzy i pokrewni	265
		Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	111
		Pracownicy obsługi biurowej	1
	Ogółem		938

Dariusz Kotowski KAWER Kolczyn 80G 24-340 Kolczyn Tel. 608 432 229; 600 967 696	Polska	Bez zawodu	92
	Ogółem		92
WAŻKA Magdalena Piotrowska Łagiewniki 43 D 21-003 Łagiewniki – siedziba główna Tel. 734 103 421 - S. Staszica 1 20-081 Lublin	Polska	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	508
	Ogółem		508
WorkAndJob Sp. z o.o. ul. Lwowska 51 22-100 Chełm Tel. 533 594 517	Polska	Elektromechanicy i elektromonterzy	18
		Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	16
		Elektrycy budowlani i pokrewni	14
		Magazynierzy i pokrewni	9
		Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	8
		Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	3
		Szwaczki, hafciarki i pokrewni	3
		Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	1
		Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	1
	Ogółem		73
TEAM WORK Group Sp. z o.o. ul. Dolna 3 Maja 8/4 20-079 Lublin Tel. 505 338 856	Polska	Bez zawodu	141
	Ogółem		141
PRADOS s.c. Fajstławice 5 21-060 Fajstławice – siedziba główna Tel. 665 660 100 - ul. Fabryczna 2/3.22 20-301 Lublin Tel. 665 660 922	Polska	Magazynierzy i pokrewni	711
	Ogółem		711
„BUG” Natalia Kiwszyk ul. Walecznych 4 20-127 Lublin Tel. 601 336 700	Polska	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	656
	Ogółem		656
INTERMONT HG Sp. z o.o. ul. Nałęczowska 18/148 20-701 Lublin Tel. 504 190 584; 81 526 65 56	Polska	Spawacze i pokrewni	78
		Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	17
		Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	8
		Lakiernicy	2
		Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	2
		Magazynierzy i pokrewni	1
		Technicy elektrycy	1
	Ogółem		109
Satter Sp. z o.o. al. Kraśnicka35/120 20-718 Lublin Tel. 533 375 342	Polska	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	205
		Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	3
	Ogółem		208
EUROSUPPORT Roman Sydorchuk		Ręczni pakowacze i znakowacze	176
		Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	88

ul. Wieniawska 8/21 20-071 Lublin Tel. 733 718 008	Polska	Sortowacze odpadów	27
		Pracownicy obsługi biurowej	6
	Ogółem		
ORIENI Sp. z o.o. ul. Piekarska 27/1 20-402 Lublin Tel. 81 442 44 14; 787 111 664	Polska	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	70
	Ogółem		
RAF – WORK Rafał Zaworski ul. Wieniawska 4/1 20-071 Lublin Tel. 577 473 233	Polska	Ręczni pakowacze i znakowacze	221
		Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	2
	Ogółem		
EUROSUPPORT GROUP Sp. z o.o. ul. Wieniawska 8/21 20-071 Lublin Tel. 731 090 115	Polska	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	359
		Ręczni pakowacze i znakowacze	103
		Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	34
		Sortowacze odpadów	28
		Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	10
	Ogółem		
KARMAL Sp. z o.o. ul. Lubelska 100 22-130 Siedliszcze Tel. 500 386 222	Polska	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	46
		Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	8
		Kierowcy samochodów ciężarowych	7
		Pomoce i sprzętaczki biurowe, hotelowe i pokrewne	7
		Kucharze	6
		Elektrycy budowlani i pokrewni	4
		Robotnicy przy produkcji wyrobów mleczarskich	4
		Pomoce kuchenne	1
	Kelnerzy	1	
	Ogółem		
SPS Sp. z o.o. International Sp.k. ul. Brzeska 4/10 21-500 Biała Podlaska Tel. 576 104 042	Polska	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	135
		Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	130
	Ogółem		
WorkGround Sp. z o.o. al. Jana Pawła II 141/5 21-500 Biała Podlaska – siedziba główna Tel. 791 359 379 - al. J. Waszyngtona 146/404 04-076 Warszawa	Polska	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	76
		Robotnicy budowy dróg	17
		Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	8
		Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	7
		Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	7
		Ręczni pakowacze i znakowacze	3
	Ogółem		
Pozostałe ogółem			404
Ogółem we wszystkich państwach			16.533

5. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego

Usługi doradztwa personalnego adresowane są do pracodawców, ponieważ polegają one w szczególności na:

- 1) *prowadzeniu analizy zatrudnienia u pracodawców, określaniu kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji oraz innych cech niezbędnych do wykonywania danej pracy,*
- 2) *wskazywaniu źródeł i metod pozyskania kandydatów na określone stanowiska pracy,*
- 3) *weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji.*

W 2021 r. w porównaniu do poprzedniego roku odnotowano nieznaczący spadek liczby agencji zatrudnienia świadczących usługi w zakresie doradztwa personalnego z 58 do **57 podmiotów**, ale jednocześnie **wzrost liczby usług**, ponieważ w ubiegłym roku z usług doradztwa personalnego w agencjach zatrudnienia z województwa lubelskiego skorzystało **1.548 pracodawców**, tj. o 13% więcej niż w 2020 r. (w skali kraju stanowiło to 4%, a w 2020 r. – zaledwie 1%; w Polsce łącznie skorzystało **43.981 pracodawców**).

Tabela 14. Agencje zatrudnienia z województwa lubelskiego, które w 2021 r. świadczyły doradztwo personalne na rzecz min. 5 pracodawców

Lp	Nazwa	Adres siedziby/ adres lokalu	Nr telefonu	Liczba usług
1	Fundacja Fuga Mundi	20-218 Lublin, ul. Hutnicza 20B 20-401 Lublin ul. Krochmalna 13/1	81 534 82 90	288
2	IT COMPLETE Sp. z o.o.	20-207 Lublin, ul. Turystyczna 36	602 278 480	250
3	Rokoszewski Marcin MARSOFT	20-207 Lublin, ul. Turystyczna 36	602 278 480	200
4	Fundacja Heros	20-709 Lublin ul. Z. Krasińskiego 2/30	570 122 110 735 398 798	176
5	Stowarzyszenie Aktywnych Animatorów Kultury	22-500 Hrubieszów ul. 3 Maja 37	888 814 640	150
6	Grzegorz Wójcikowski NANOPOL	20-884 Lublin ul. Milenijna 8/32	501 596 884	150
7	Region Środkowo – Wschodni NSZZ „Solidarność”	20-109 Lublin ul. Królewska 3 20-109 Lublin, ul. Królewska 3/28	81 532 08 11	60
8	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Chełmie	22-100 Chełm ul. Poczтовая 54	82 565 88 95	20
9	Uniwersytet Przyrodniczy w Lublinie	20-950 Lublin, ul. Akademicka 13 - 20-612 Lublin, ul. Głęboka 31	81 445 66 05	16
10	Uniwersytet Marii Curie – Skłodowskiej (Biuro Karier UMCS)	20-031 Lublin pl. Marii Curie –Skłodowskiej 5 20-040 Lublin, ul. Sowińskiego 12/5	81 537 50 70 81 537 28 79	16
11	Wyższa Szkoła Społeczno – Przyrodnicza im. Wincentego Pola w Lublinie	20-816 Lublin ul. Choiny 2	81 740 72 40	15

12	Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II	20-950 Lublin Aleje Racławickie 14 20-950 Lublin Aleje Racławickie 14/131	81 445 43 71 81 445 41 31 81 445 41 32	15
13	Fundacja I2	23-107 Piotrowice, Piotrowice 58J	605 593 155	14
14	Satter Sp. z o.o.	20-718 Lublin, al. Kraśnicka 35/120	533 375 342	12
15	Lubelska Izba Rzemieślnicza w Lublinie	20-026 Lublin ul. F. Chopina 5	81 534 77 33	12
16	Agencja Rozwoju Roztocza Sp. z o.o.	22-600 Tomaszów Lubelski, ul. Łaszczowiecka 9	533 607 101	12
17	Agency Work Consulting Aleksandra Omielańczyk	20-258 Turka ul. Wrzosowa 29	502 794 690	10
18	Dejko Joanna Studium Doskonalenia Zdolności Poznawczych	21-077 Stoczek Stoczek 9	81 757 72 98	10
19	PLRBL Sp. z o.o.	20-234 Lublin, ul. Mełgiewska 74/1	792 504 179	10
20	Dariusz Osiak „Biuro Przygotowywania Projektów i Zarządzania Funduszami UE”	24-100 Gołęb ul. Puławska 63 24-100 Puławy ul. Zielona 19/3	608 344 020	9
21	Centrum Kształcenia Kadr OMEGA Marcin Kusiak	20-023 Lublin ul. F. Chopina 32/25	81 747 49 04	7
22	Fundacja Współpracy i Rozwoju INCEPTUM	24-100 Puławy ul. gen. Fieldorfa „Nila” 18/15	889 937 627	6
23	TINK Agnieszka Młynarczyk	21-010 Zofiówka Zofiówka 49A	501 767 054	5
24	Beata Bednarska- Czarnocka Centrum Usług Specjalistycznych BC – Kompleks	20-003 Lublin ul. Przechodnia 4/4	723 455 511	5
25	Europejski Dom Spotkań – Fundacja Nowy Staw	20-078 Lublin ul. 3 Maja 18/5A	511 403 155	5
26	Centrum Rozwoju POWER Sp. z o.o.	23-210 Kraśnik al. Niepodległości 11	781 479 478	5
27	RIGHT CHOICE WORK Sp. z o.o.	20-006 Lublin ul. H. Kołłątaja 3/15	519 519 994	5
28	„AJM CONSTRUCTION” Sp. z o.o.	23-400 Biłgoraj, ul. Wira Bartoszewskiego 2c	514 021 666	5
29	PROINCEPT Paweł Bielak	24-120 Uściąż Uściąż 98B	695 930 591	5
Pozostałe				55
Razem				1.548

6. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego

W ramach poradnictwa zawodowego świadczone są następujące usługi, skierowane zarówno do osób zainteresowanych podjęciem zatrudnienia (pracobiorców), jak również do pracodawców, oferujących miejsca pracy:

1) pomoc w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia; 2) informacje niezbędne do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia; 3) inicjowanie, organizowanie i prowadzenie grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy; 4) udzielanie pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy, m.in. poprzez udzielanie informacji i doradztwo w tym zakresie.

W 2021 r. odnotowano **108 agencji zatrudnienia** świadczących usługi w zakresie poradnictwa zawodowego, tj. o 3 więcej niż rok wcześniej. W opisywanym roku z usług poradnictwa zawodowego w agencjach zatrudnienia z województwa lubelskiego skorzystało **15.630 osób**, tj. o **3% więcej** niż w 2020 r. oraz **980 pracodawców**, tj. o **6% mniej** niż w 2020 r.

Tabela 15. Agencje zatrudnienia z województwa lubelskiego, które w roku 2021 świadczyły min. 100 usług poradnictwa zawodowego

Lp	Nazwa	Adres siedziby/ adres lokalu	Nr telefonu	Liczba usług
1	INSPIRES Sp. z o.o.	21-100 Lubartów ul. Lubelska 36B 20-701 Lublin ul. Nałęczowska 18A/26U	796 822 263	1.201
2	Fundacja Centrum Rozwiązań Biznesowych	20-331 Lublin ul. Grenadierów 13	733 300 438	1.165
3	Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II (Biuro Zawodowej Promocji Studentów i Absolwentów)	20-950 Lublin Aleje Racławickie 14 20-950 Lublin Aleje Racławickie 14/131	81 445 43 71 81 445 41 31 81 445 41 32	1.095
4	Fundacja Fuga Mundi	20-218 Lublin, ul. Hutnicza 20B Lublin ul. Krochmalna 13/1	81 534 82 90	866
5	„MAVIS” Szkolenia Coaching Małgorzata Mitura - Ceglowska	21-025 Majdan Krasieniński, Majdan Krasieniński 113 A	502 664 038	850
6	Fundacja HEROS	20-709 Lublin ul. Z. Krasińskiego 2/30	570 122 110 735 398 798 537 122 177 735 398 598 735 466 455	692
7	Wyższa Szkoła Społeczno – Przyrodnicza im. Wincentego Pola w Lublinie	20-816 Lublin ul. Choiny 2	81 740 72 40	667
8	O.K. Centrum Języków Obcych Sp. z o.o.	20-705 Lublin ul. Bohaterów Monte Cassino 53	81 533 78 32	638
9	CONSULTOR Sp. z o.o.	20-610 Lublin, ul. Mieszka I 6	81 745 41 91	568
10	TERRA Szkolenia i Doradztwo Przemysław Omieczynski	20-704 Lublin ul. Skromna 5	81 536 56 50	520

11	Centrum Szkoleń i Innowacji Sp. z o.o.	20-037 Lublin Aleje Racławickie 8/18A	81 534 60 98	511
12	Agency Work Consulting Aleksandra Omiełańczyk	20-258 Turka, ul. Wrzosowa 29 20-128 Lublin, ul. Okrzei 13/18	502 794 690	435
13	Wyższa Szkoła Przedsiębiorczości i Administracji w Lublinie	20-150 Lublin ul. Bursaki 12	81 452 94 10 81 452 94 39	384
14	Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej (Biuro Karier UMCS)	20-031 Lublin pl. Marii Curie-Skłodowskiej 5 20-040 Lublin, ul. Sowińskiego 12/5	81 537 50 70 81 537 28 79	372
15	Grzegorz Wójcikowski NANOPOL	20-884 Lublin, ul. Milenijna 8/32	501 596 884	350
16	Europejskie Centrum Doradczó – Szkoleniowe Rafał Dudzic	21-002 Snopków, Snopków 80U 20-357 Lublin, ul. Dulęby 7/14	609 111 622	305
17	Wyższa Szkoła Nauk Społecznych z siedzibą w Lublinie	20-102 Lublin ul. Zamojska 47	81 531 85 56	300
18	Lubelski Ośrodek Samopomocy	20-112 Lublin, ul. Grodzka 14	81 525 28 43	275
19	Politechnika Lubelska (Biuro Karier Studenckich)	20-618 Lublin, ul. Nadbystrzycka 38D 20-501 Lublin ul. Nadbystrzycka 42/ DS. 1 pok. 2	81 538 10 11 81 538 46 63	251
20	Centrum Kształcenia Kadr OMEGA Marcin Kusiak	20-023 Lublin ul. F. Chopina 32/25	81 747 49 04	233
21	Lubelska Szkoła Biznesu Sp. z o.o. Fundacji Rozwoju KUL	20-708 Lublin ul. Konstantynów 1H	81 445 46 40 81 445 46 68	214
22	Fundacja Inicjatyw Społecznych „Barwy Ziemi”	23-110 Olszanka, Olszanka 21 D 20-517 Lublin, ul. Tęczowa 169	690 980 060 600 362 551	203
23	PROEDU Ewelina Krysa	20-486 Lublin ul. Medalionów 18/56	507 354 520	200
24	Fundacja „ECO”	20-469 Lublin, ul. Wrotkowska 2	606 316 044 505 424 418	169
25	Uniwersytet Przyrodniczy w Lublinie	20-950 Lublin, ul. Akademicka 13 20-612 Lublin, ul. Głębocka 31	81 445 66 05	164
26	Państwowa Szkoła Wyższa im. Papieża Jana Pawła II w Białej Podlaskiej	21-500 Biała Podlaska ul. Sidorska 95/97	83 344 99 00; 83 344 9929 724 555 054	159
27	Rokoszewski Marcin MARSOFT	20-322 Lublin, ul. Turystyczna 36	602 278 480	150
28	Uniwersytet Medyczny w Lublinie	20-059 Lublin Aleje Racławickie 1 20-059 Lublin Aleje Racławickie 1/13	81 528 84 40; 81 448 50 75	136
29	Fundacja Aktywności Obywatelskiej	20-079 Lublin ul. Dolna 3-go Maja 6/3	81 532 25 52	122
30	Region Środkowo-Wschodni NSZZ „Solidarność”	20-109 Lublin, ul. Królewska 3 20-109 Lublin, ul. Królewska 3/38	81 532 08 11	120
31	VERTO Tomasz Brodziak	21-002 Natalin ul. Gwieździsta 18 20-346 Lublin, ul. Długa 5	791 111 181	103
32	Stowarzyszenie POSTIS	20-601 Lublin, ul. T. Zana 3A	81 524 39 66	102
33	Lotnicza Akademia Wojskowa	08-521 Dęblin ul. Dywizjonu 303 35 08-521 Dęblin, ul. Szkoły Podchorążych Lotnictwa 4/105	261 518 207	102
34	Europejski Dom Spotkań – Fundacja Nowy Staw	08-521 Dęblin ul. 3 Maja 18/5 A	511 403 155	100
35	IDEA Jolanta Jawor-Frąckiewicz	20-468 Lublin ul. Róży Wiatrów 3/55	502 929 935	100
Pozostałe				2.788
Razem: poradnictwo zawodowe dla osób i dla pracodawców				16.610

Podsumowanie:

Rok 2021 był w krajowej gospodarce czasem łagodzenia negatywnych skutków pandemii koronawirusa. Poprawa sytuacji na rynku pracy, pomimo trwania pandemii, to przede wszystkim efekt wielomiliardowego wsparcia, które trafiło do przedsiębiorców i pracowników w ramach Tarczy Antykryzysowej oraz wprowadzonym ułatwieniom pozwalającym funkcjonować firmom w tym trudnym okresie. Tym samym ochronionych zostało kilka milionów miejsc pracy przed negatywnymi skutkami pandemii. Odczyty wskaźników rynku pracy wskazały na poprawę sytuacji i powrót pozytywnych trendów na krajowym i lokalnych rynkach pracy.

Na koniec 2021 r. w województwie lubelskim do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia, a tym samym legitymujących się certyfikatem, uprawniającym do świadczenia jednej, kilku lub wszystkich czterech rodzajów usług (pośrednictwo pracy, w tym do pracy za granicą, doradztwo personalne, poradnictwo zawodowe, praca tymczasowa, w tym za granicą), wpisanych było **312** podmiotów. W ogólnej liczbie podmiotów figurujących w rejestrze agencji zatrudnienia, **15%** stanowiły agencje prowadzone przez obywateli Ukrainy (49 agencji zatrudnienia). Wśród **206** aktywnie działających agencji zatrudnienia, połowa z nich świadczyła usługi poradnictwa zawodowego (52%), 44% - usługi pośrednictwa krajowego, 28% - usługi doradztwa personalnego, 25% usługi pracy tymczasowej i 8% – świadczyło usługi pośrednictwa do pracy za granicą (wskaźniki procentowe nie podlegają sumowaniu, z uwagi na to, że wśród agencji zatrudnienia występują podmioty, które prowadziły działalność polegającą na świadczeniu kilku usług wymienionych powyżej).

Podkreślić należy, że w pierwszym roku pandemia Covid-19 miała znaczący negatywny wpływ na efektywność działalności agencji zatrudnienia. Natomiast w kolejnym roku trwania pandemii odnotowano znaczny wzrost zatrudnienia poprzez agencje zatrudnienia. Ogólna liczba osób, które podjęły w 2021 r. pracę dzięki agencjom zatrudnienia (korzystając z usług w zakresie pośrednictwa pracy w kraju i za granicą oraz pracy tymczasowej w kraju i za granicą) wyniosła **19.995**. Jest to o 6.316 zatrudnionych więcej niż w 2020 r. (tj. o 32%), w którym to liczba zatrudnionych wyniosła 13.679 osób, ale nadal mniej niż przed pandemią w 2019 r. (mniej o 16%). W liczbie tej cudzoziemcy stanowili **10.373** osoby, tj. **52%** ogółu. Oznacza to, że w 2021 r. klientami agencji zatrudnienia z Lubelszczyzny częściej bywali cudzoziemcy niż Polacy. Rok wcześniej cudzoziemcy stanowili 47% osób, które dzięki agencjom zatrudnienia podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową. Najliczniejszą grupą pod względem obywatelstwa byli obywatele Ukrainy (4.870 osób, w 2020 r. – 5.784 osoby) i Białorusi (1.058 osób, w 2020 r. – 585 osób).

Pracę za granicą (w ramach pośrednictwa i pracy tymczasowej) podjęło **1.438** osób, które stanowiły **7%** wszystkich osób zatrudnionych dzięki agencjom z Lubelszczyzny. Oznacza to, że w 2021 r. w wyniku współpracy z agencjami zatrudnienia do pracy za granicę wyjechało o **10% mniej** osób niż miało to miejsce rok wcześniej.

Tabela 16. Podjęcia pracy przez klientów agencji zatrudnienia z woj. lubelskiego

Pośrednictwo pracy						Praca tymczasowa					
w kraju			za granicą			w kraju			za granicą		
2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
5096	3499	3603	1447	1339	1315	16937	8588	14954	301	253	123

Dzięki agencjom zatrudnienia z województwa lubelskiego, zatrudnienie najczęściej podejmowano w zawodach: ręczni pakowacze i znakowacze, pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani, magazynierzy i pokrewni, robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani, pracownicy wykonujący dorywcze prace proste oraz na stanowiskach nie wymagających zawodu. Natomiast rzadziej agencje zatrudnienia z Lubelszczyzny dysponowały ofertami do pracy na stanowiska wymagające wysokich kwalifikacji. W ubiegłym roku były to nieliczne oferty pracy dla lekarzy weterynarii bez specjalizacji lub w trakcie, inżynierów ds. przemysłu i produkcji, inżynierów budownictwa, inżynierów mechaników i inżynierów elektroników.

Opracowała: Anna Turska-Szymańska - starszy inspektor wojewódzki ds. rejestrów
Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej